

2026 年 10 月 21 日

お客様各位

株式会社ネットアシスト

【重要】さくらのクラウドにおける脆弱性対応に伴う 事前再起動（停止・起動）作業についてのご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 16 日、さくらインターネット株式会社より、Linux カーネルの脆弱性（CVE-2026-99999）に関する発表がございました。

今回の脆弱性は、クラウドサービスの仮想化基盤に影響を及ぼす可能性がある重要なセキュリティ上の問題であり、さくらインターネット株式会社では、対象環境に対するメンテナンスを順次実施する方針を公表しております。

すでに、さくらのクラウドをご契約されているお客様へ、緊急メンテナンスのご連絡が届き始めているかと存じます。

弊社におきましても、本件を重要なセキュリティ対応として認識しており、お客様のシステムの安全性と安定稼働を確保するため、必要な対応を進めております。

つきましては、今回のメンテナンスに伴う事前再起動作業について、弊社の対応方針をご案内申し上げます。

1. 今回の脆弱性対応について

今回公表された脆弱性は、Linux カーネルのネットワーク処理に関するものであり、仮想化環境においてホストシステムへの影響につながる可能性が報告されています。

さくらインターネット株式会社においても重要なセキュリティ上の問題として認識しており、影響調査、必要な対策お客様へのご案内を進めています。

本件は、特定のシステムに限らず、クラウド基盤全体の安全性に関わる問題であることから、迅速かつ確実な対応が求められています。

2. 事前再起動（停止・起動）作業について

さくらインターネット株式会社が指定するメンテナンス日時に先立ち、計画的に対象のサーバー・アプライアンスサービスを再起動することで、お客様の業務への影響をあらかじめ管理し、予期せぬサービス停止のリスクを低減できる場合がございます。

実際に、さくらインターネット株式会社からの緊急メンテナンス実施に関するご連絡には、事前の再起動によりメンテナンスへの対応が可能である旨の記載がございます。

そのため、業務への影響が少ない夜間帯や休日など、お客様のご希望日時に合わせた事前再起動をご希望されることは、弊社としても十分に理解しております。

一方で、事前再起動によって、さくらインターネット株式会社によるメンテナンス時のサービス停止や影響を完全に回避できるものではございません。

3. 弊社の運用体制と現在の対応状況について

弊社では、さくらのクラウドをはじめ、多数のクラウド・サーバー環境について、24 時間 365 日の監視・運用保守サービスを提供しております。

今回の脆弱性対応では、弊社が管理する非常に多くのサーバーが対応対象となる見込みで、通常の運用保守業務に加えて、メンテナンス情報の確認、対象環境の調査、お客様へのご案内、再起動作業および稼働確認など、多数の対応が必要となります。

また、昨今のサイバー攻撃の増加や攻撃手法の高度化に伴い、弊社においてもセキュリティ関連のお問い合わせや緊急対応のご依頼が非常に増加しております。

こうした状況下において、今回の脆弱性対応に伴う事前再起動のご要望が、業務影響の少ない夜間帯や休日に集中することが想定されます。

弊社では 24 時間 365 日の監視・障害対応体制を維持しておりますが、夜間帯の運用要員は、通常の監視業務に加え、突発的な障害やセキュリティインシデントにも迅速に対応できる体制を確保する必要があります。

個別の再起動作業を過度に集中させることは、通常の監視・障害対応体制に影響を及ぼすだけでなく、作業品質の低下や新たな障害リスクにつながるおそれがございます。

そのため、弊社としては、すべてのお客様のシステムの安全性と安定稼働を守るという観点から、対応リソースの適切な配分と運用品質の維持を最優先に判断する必要があります。

4. 事前再起動作業に関する弊社の対応方針

上記の状況を踏まえ、今回の脆弱性対応に伴う事前再起動作業につきましては、誠に恐縮ではございますが、**お客様ごとの個別のご希望日時に合わせた作業について、原則としてお受けいたしかねます。**

弊社では、さくらインターネット株式会社からのメンテナンス情報や対象環境の状況を踏まえ、作業の必要性、緊急性およびシステムへの影響等を総合的に判断し、対応可能な範囲で順次作業を進めてまいります。

なお、業務上の重大な影響が想定されるなど、特別な事情がある場合には個別にご相談を承りますが、作業日時や対応の可否につきましては、弊社の運用体制および全体の対応状況を踏まえて判断させていただきます。

5. お客様へのお願い

弊社は、24 時間 365 日の監視・運用保守サービスを提供する MSP 事業者として、お客様のシステムの安定稼働を支える責任を担っております。

今回のような広範囲に及ぶ緊急のセキュリティ対応においては、個別のご要望に可能な限りお応えすることも重要である一方、**すべてのお客様に対する監視・障害対応体制を維持し、全体の安全性と運用品質を確保することが、弊社の最も重要な責務である**と考えております。

お客様にはご不便やご心配をおかけすることもあるかと存じますが、今回の対応方針は、限られた運用リソースの中で、すべてのお客様のシステムを安全かつ安定的に運用するための判断となります。

何卒、事情をご賢察のうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社といたしましても、引き続きさくらインターネット株式会社からの情報を注視し、お客様への影響を可能な限り抑えながら、適切な対応に努めてまいります。

以上

参考情報

さくらインターネット株式会社

<https://www.sakura.ad.jp/corporate/information/announcements/2026/10/16/1968226051/>

さくらのクラウド 脆弱性対応状況

<https://cloud.sakura.ad.jp/news/2026/10/16/cve-2026-99999/>