

NEWS LETTER

TOPICS

#1 2025年版！
お客様ポータルの活用方法総まとめ

#2 AI博覧会Spring 2025 出展レポート

#3 2025年
新卒入社・外国人スタッフのご紹介

＊ TOPICSの各タイトルをクリックすると該当の記事へ飛びます

#1 2025年版！お客様ポータルの活用方法総まとめ

現在ご利用いただいている「お客様ポータル」について、去年は多くの追加機能をリリースしました。都度ニュースレターにてご紹介して参りましたが、今回はその総まとめとして改めて追加機能とその使い方をご案内いたします。
利用方法が分からなくなった場合はぜひ本記事をご確認ください！

【追加機能の一覧】

1 お問い合わせチケット管理

4 サーバーパフォーマンス状況の確認

2 SSL/TLS証明書新規取得・更新、CSR作成

5 監視一時静観依頼

3 ドメイン新規取得

6 緊急連絡先の編集

【ご利用手順】

1 お問い合わせチケット管理

作業依頼やお問い合わせなど、弊社エンジニアとチャット形式で連絡できる機能です。
履歴も一覧で確認することができるので、メールが埋もれる心配がありません。

①「対応履歴とお問合せ作成」をクリック



②「新規お問い合わせ」作成をクリックし、項目に沿って必要情報を入力して登録

※事前に「ウォッチ通知先の管理」にてチャットが更新された際の通知先を登録してください。



次ページへ

前ページより

③追加でご連絡する場合は「対応履歴一覧」から対象スレッドの「対応履歴詳細」を選択し、下部の「書き込み追加」から記入

開始日時

ボックス

検索

条件:未完了を設定

条件:クローズを設定

クリア

設定の依頼

対応内容	主な対象サービス・サーバー
WEB関連対応	管理サービス名 サービステストA
ポータルより: ポータルテスト 株式会社	サーバー管理番号 03-0015
2023-11-15 12:10:00	ホスト名 portal-test.netassist.com
2023-11-18 12:10:00	IPアドレス 255.255.255.255
2024-10-24 10:26:42	保守プラン ゴールド+
作業完了	
2件 (最新:2023-11-15 12:17)	

3

対応履歴詳細

SSL証明書・中間証明書・秘密鍵を添付いたします。
宜しくお願いたします。
ダミー.txt : <https://ssl.netassist.jp/FileUpload/download/bbb50c1ddaaaf55b44eab79cbb64aab4a2751df0e>

テスト | 対応期日ご連絡
2023-11-15 12:17:23 - 浅井 亜由弥

ネットアシストより

テスト回答

ご依頼頂きましてありがとうございます。

11月20日までを目安に対応いたします。

今しばらくお待ちください。

3

書き込みの追加

件名

5～55文字まで。

2 SSL/TLS証明書新規取得・更新、CSR作成

SSLの新規取得や更新有無の選択、CSR作成をポータルにて一括で対応いただけます。

SSL証明書新規取得のお申込方法

①「SSL/TLS証明書一覧と新規取得」をクリック

NET ASSIST
24/7 Guardian Deity

ネットアシスト お客様ポータル - デモ環境

ポータルテスト 株式会社 様

サービスデスク直通フォーム
サーバーの設定・調査依頼、問い合わせなどを行います。

サーバー情報確認
ネットアシスト管理のサーバー情報や監視状況を確認します。

対応履歴と問い合わせ作成
検知した障害の対応や依頼を受けた対応を一覧表示します。
また、新しい問い合わせを作成出来ます。

1

SSL/TLS証明書一覧と新規取得
ネットアシスト管理の証明書情報を確認、更新/辞退の選択を
します。新規取得申請とCSR作成も行えます。

ファイルアップローダ
ネットアシストから、またはお客様側からファイルをアップロ
ードし、ファイルをやり取りする事ができます。

緊急連絡先
ネットアシストからお客様へ障害連絡を行う際の緊急連絡先
の確認・編集を行います。

認証情報変更
ログインパスワード、電話認証番号、パスワードリセット用メ
ールアドレスを変更します。

子アカウントの管理
ポータルの子アカウントを作成・管理します。

資料ダウンロード
各種資料をダウンロードいただけます。

②「SSL証明書取得申請」をクリックし、必要 情報を入力して登録

証明書を複数のサーバーで使用している場合でも、登録サーバー欄には一つのサーバーが表示されます。
証明書の有効期限内であるか、更新辞退されていない証明書が表示されます。
証明書更新の際は、弊社での更新対応後に有効期限の表記が更新されます。
表示内容の反映にはお時間をいただく場合がございます。
2025年3月26日掲載: [\[SSL 証明書 承認方法変更のお知らせ\]](#)

2

+ SSL証明書取得申請

+ CSR作成

☒ ネットアシスト管理SSL/TLS証明書取得申請

対象サービス・サーバー選択 > SSL/TLS証明書必要情報入力

■CSR情報

すべて半角英数字 64文字以内で入力して下さい。
※*印が付いている項目は必須です。
※識別名の入力には、以下の文字が使用できます。
コモンネーム: -(ハイフン) .(ドット) *(アスタリスク)
その他項目: 半角スペース .(カンマ) -(ハイフン) .(ドット) /(スラッシュ) ((かっこ
) (閉じかっこ) ^(アポストロフィ) :(コロン) =(イコール)
※「&」が含まれる場合、半角英字のandに置き換えてください。
※スペースのみの入力項目がある場合、証明書が発行されません。
※ワイルドカード証明書の場合「*.example.jp」のように、一番左側のラベルにワイルドカード文字「*」を
指定してください。ワイルドカード証明書以外の証明書では、ワイルドカード文字は使用できません。
※2048bitの鍵長で作成されます。
※GMOグローバルサイン(ワイルドカード以外)で2wayを希望される場合はコモンネームの先頭にwww.を付与して下さい。

コモンネーム*

組織名*

SSL更新有無の選択方法

①弊社からの「SSL更新のご案内」メールを受領 後、記載しているURLよりポータルへログイン

②「詳細」をクリックし、登録内容を確認

証明書 承認方法変更のお知らせ

+ SSL証明書取得申請

+ CSR作成

コモンネーム

登録サーバー(メイン)

検索

クリア

サーバー(メイン) ◆	SSL提供ベンダー ◆	有効期限 ◆	更新 ◆	ご請求金額(税抜)	
netassist.com	GMOグローバルサイン株式会社	2026-05-01	更新する	37,200	2 詳細 3 編集

③「編集」をクリックし、「更新ステータス」を変更 して保存

※お客様情報を変更する場合もこの画面で実施いただけます

☒ ネットアシスト管理SSL/TLS証明書編集

2025年3月26日掲載: [\[SSL 証明書 承認方法変更のお知らせ\]](#)

■証明書の更新

有効期限 2026-05-01

更新ステータス*

3

更新する

次ページへ

CSR作成方法

①「SSL/TLS証明書一覧」から「CSR作成をクリック」

☒ ネットアシスト管理SSL/TLS証明書一覧

- 証明書を複数のサーバーで使用している場合でも、登録サーバー欄には一つのサーバーが表示されます。
- 証明書の有効期限内であるか、更新辞退されていない証明書が表示されます。
- 証明書更新の際は、弊社での更新対応後に有効期限の表記が更新されます。
- 表示内容の反映にはお時間をいただく場合がございます。
- 2025年3月26日掲載: [\[SSL 証明書 承認方法変更のお知らせ\]](#)

+ SSL証明書取得申請

1+ CSR作成

サーバー管理番号 コモンネーム 登録サーバー(メイン)

 🔍 検索 クリア

表示絞り込みフィルタ

コモンネーム	登録サーバー(メイン)	SSL提供ベンダー	有効期限	更新	ご請求金額(税抜)	
example.com	portal-test.netassist.com	GMOグローバルサイン株式会社	2026-05-01	更新する	37,200	詳細 編集

②必要情報を入力して確認へ進む

🔑 CSR情報入力

CSR情報入力 > CSR情報確認 > CSRダウンロード

すべて半角英数字 64文字以内で入力して下さい。
※*印が付いている項目は必須です。
※識別名の入力には、以下の文字が使用できます
コモンネーム：-(ハイフン) .(ドット) *(アスタリスク)
その他項目：半角スペース ,(カンマ) -(ハイフン) .(ドット) /(スラッシュ) ((かっこ)
) (閉じかっこ) '(アポストロフィ) :(コロン) =(イコール)
※スペースのみの入力項目がある場合、証明書が発行されません
※&記号は証明書発行企業によっては対応していない場合がございます。and 記載への置き換えを推奨します。
※ワイルドカード証明書の場合「*.example.jp」のように、一番左側のラベルにワイルドカード文字「*」を指定してください。ワイルドカード証明書以外の証明書では、ワイルドカード文字は使用できません
※2048bitの鍵長で作成されます

コモンネーム*

組織名*

③ドメイン新規取得

ネットアシスト管理にてドメイン新規取得のお申込ができます。

※他レジストラから弊社へ移管をご希望の場合は、別途営業担当よりご案内いたしますので個別でお問合せください。

①「ドメイン一覧と新規取得」をクリック

NET ASSIST ネットアシスト お客様ポータル - デモ環境 ポータルテスト 株式会社 様 ▾

サービスデスク直通フォーム
サーバーの設定・調査依頼、問い合わせなどを行います。

サーバー情報確認
ネットアシスト管理のサーバー情報や監視状況を確認します。

1

ドメイン一覧と新規取得
ネットアシスト管理のドメイン情報を確認します。ドメイン新規取得の申請も行えます。

対応履歴と問い合わせ作成
検知した障害の対応や依頼を受けた対応を一覧表示します。また、新しい問い合わせを作成出来ます。

SSL/TLS証明書一覧と新規取得
ネットアシスト管理の証明書情報を確認、更新/辞退の選択をします。新規取得申請とCSR作成も行えます。

請求履歴
ネットアシストからの請求情報を確認します。

ファイルアップローダ
ネットアシストから、またはお客様側からファイルをアップロードし、ファイルをやり取りする事ができます。

緊急連絡先
ネットアシストからお客様へ障害連絡を行う際の緊急連絡先の確認・編集を行います。

認証情報変更
ログインパスワード、電話認証番号、パスワードリセット用メールアドレスを変更します。

子アカウントの管理
ポータルの子アカウントを作成・管理します。

②「ドメイン新規取得依頼を行う」をクリックし、ご希望のドメイン名を入力

※既に使われているドメイン名は取得できません

最長は 2018-08-31 がドメイン更新辞退の連絡期日。
ない場合は、自動更新とさせていただきますので、辞退ご希望時のみ ご連絡下さいますようお願い申し上げます。
ングでドメインを廃止致します。
[定のお知らせ \(2024年9月1日～\)](#)

2+ ドメイン新規取得依頼を行う

有効期限	更新確認連絡先	更新	次回ご請求額(税抜)

🔑 ドメイン新規取得申請

空きドメインを検索 > 取得ドメイン選択 > 必要情報の入力 > 入力情報の確認 > 取得申請完了

tep1. ご希望のドメインが取得可能か検索します。

ご希望のドメイン名をご入力ください。

www. .ooo

検索するドメイン種別をご選択ください ※複数選択可能

☐ 汎用JPドメイン 4,500円 (税抜き・年)

③必要情報を入力し、申請

④サーバーパフォーマンス状況の確認

弊社Zabbixで取得している監視グラフを最長7日間まで表示できます。

①「サーバー情報確認」をクリック



NET ASSIST ネットアシスト お客様ポータル - デモ環境 ポータルテスト 株式会社 様 ▾

サービスデスク直通フォーム
サーバーの設定・調査依頼、問い合わせなどを行います。

1

サーバー情報確認
ネットアシスト管理のサーバー情報や監視状況を確認します。

対応履歴と問い合わせ作成
検知した障害の対応や依頼を受けた対応を一覧表示します。また、新しい問い合わせを作成出来ます。

ドメイン一覧と新規取得
ネットアシスト管理のドメイン情報を確認します。ドメイン新規取得の申請も行えます。

SSL/TLS証明書一覧と新規取得
ネットアシスト管理の証明書情報を確認、更新/辞退の選択をします。新規取得申請とCSR作成も行えます。

請求履歴
ネットアシストからの請求情報を確認します。

ファイルアップローダ
ネットアシストから、またはお客様側からファイルをアップロードし、ファイルをやり取りする事ができます。

緊急連絡先
ネットアシストからお客様へ障害連絡を行う際の緊急連絡先の確認・編集を行います。

認証情報変更
ログインパスワード、電話認証番号、パスワードリセット用メールアドレスを変更します。

子アカウントの管理
ポータルの子アカウントを作成・管理します。

前ページより

②対象サーバーの「詳細」をクリックし、表示期間や監視項目を選択

ト管理サーバー一覧

れない場合がございます。
解約したサーバーは表示されなくなります。
をいただく場合がございます。

管理サービス名	ホスト名

検索 クリア

名	ホスト名	IPアドレス	ローカルIP	保守プラン
	portal-test.netassist.com	255.255.255.255	192.168.0.1	ゴールド+

2 詳細 履歴

2

表示期間：
☒ 1時間 ☐ 3時間 ☐ 6時間 ☐ 1日 (1時間平均値) ☐ 3日 (1時間平均値) ☐ 7日 (1時間平均値)

☐ 指定の時刻近辺：
09月 26日 (木) 00時 00分

☐ 期間 (1時間平均)：
09月 26日 (木) 00時 ~ 09月 26日 (木) 23時

更新

監視項目	単位	現在値	目標値	許容範囲
スワップ空き容量	30	2GB	2GB	2GB
ディスク空き容量 on /	30	31.26GB	31.26GB	31.26GB
eth0 上での受信ネットワークトラフィック	30	7Kbps	8Kbps	22Kbps
eth0 上での送信ネットワークトラフィック	30	33Kbps	41Kbps	45Kbps
レスポンス "TOP" - "Web_NO-1609_www.netassist.ne.jp-dev_http".	30	0.34s	0.82s	1.45s
レスポンス "TOP" - "Web_NO-1609_www.netassist.ne.jp-dev_https".	29	0.36s	0.74s	1.46s
MySQL コネクション数	30	1con	1con	1con

【MSPアシストご利用のお客様へお願い】

5 監視一時静観依頼

サーバーの再起動を伴うメンテナンス作業など、お客様側で作業を実施される場合は、事前に以下の手順で弊社までご連絡ください。

※事前のご連絡がない場合、不要なアラートを検知するケースが多く発生しております。

お手数をおかけいたしますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

①「新規お問い合わせ作成」をクリック

ネットアシスト 対応履歴一覧

始日時が新しいものから表示します。
始日時が13か月以内（2024-03-14 00:00:00以降）の対応を表示する事が出来ます。
示内容の反映にはお時間をいただく場合がございます。
問い合わせ機能は「Internet Explorer」ブラウザに対応しておりません。その他の最新Webブラウザをご利用ください。

1 新規問い合わせを作成

時	対応件名	作業進捗
～	～まで	

②「依頼種別の選択」にて「監視一時静観依頼」をクリック

• 問い合わせ機能は「Internet Explorer」ブラウザに対応しておりません。その他の最新Webブラウザをご利用ください。

依頼種別の選択

依頼種別 ☐ 調査依頼 ☐ 作業依頼 ☒ 監視一時静観依頼 ☐ その他

③「監視静観期間」「静観理由」を選択

※通常は「静観対象項目の詳細」のご記入はせずにそのまま確認へお進みください

依頼内容の入力

依頼種別 監視静観依頼

対象サービス サービステストA

作業サーバー

管理番号	管理サービス名	ホスト名	IPアドレス	保守プラン
03-0015	サービステストA	portal-test.netassist.com	255.255.255.255	ゴールド+

プラン説明

3 監視静観期間

2025/04/14 20 00 ~ 2025/04/14 20 00

指定の期間中に発生した指定サーバーでの障害について、弊社から障害報告と障害対応を行いません。
20分後以降～1か月後の日時が指定可能です。
時刻は日本時間です。

静観理由

☐ メンテナンス実施
☐ コンテンツ改修
☐ トラブルの発生
☐ その他

静観依頼の理由をご選択下さい。



6 緊急連絡先の編集

弊社からお客様へ障害通知を行う際の連絡先は、以下の手順で編集をお願いいたします。

※Excel申請シートでの変更は廃止となりました

※項目が表示されない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください

次ページへ

前ページより

①「緊急連絡先」をクリック

サービスデスク直通フォーム
サーバーの設定・調査依頼、問い合わせなどを行います。

サーバー情報確認
ネットアシスト管理のサーバー情報や監視状況を確認します。

対応履歴と問い合わせ作成
検知した障害の対応や依頼を受けた対応を一覧表示します。また、新しい問い合わせを作成出来ます。

ドメイン一覧と新規取得
ネットアシスト管理のドメイン情報を確認します。ドメイン新規取得の申請も行えます。

SSL/TLS証明書一覧と新規取得
ネットアシスト管理の証明書情報を確認、更新/辞退の選択をします。新規取得申請とCSR作成も行えます。

請求履歴
ネットアシストからの請求情報を確認します。

ファイルアップローダ
ネットアシストから、またはお客様側からファイルをアップロードし、ファイルをやり取りする事ができます。

認証情報変更
ログインパスワード、電話認証番号、パスワードリセット用メールアドレスを変更します。

子アカウントの管理
ポータルの子アカウントを作成・管理します。

緊急連絡先
ネットアシストからお客様へ障害連絡を行う際の緊急連絡先の確認・編集を行います。

資料ダウンロード
各種資料をダウンロードいただけます。

②「詳細」をクリックし、下部の「編集」から連絡先を変更

障害連絡を行う際の緊急連絡先の確認・編集を行います。

緊急連絡先名	紐づくサービス	優先	
タルテスト		連絡優先	2 詳細

3	高橋 太郎	タカハシ タロウ	070-1234-5678
深夜・早朝 22:00～翌10:00・土日祝			
	組織名	名前	電話番号
1		佐藤 太郎	090-1122-3344
2		サトウ タロウ	
3			

緊急連絡先メールアドレス

メール	sales@netassist.ne.jp, tokyo@netassist.ne.jp
← 一覧に戻る 2 編集	

【お客様ポータルでできること】

・サーバー構成の管理

監視項目、パフォーマンス状況、スペック/OSが確認できます。

・障害対応状況の確認やエンジニアへのお問合せ

進捗連絡はリアルタイムで反映されます。

・ご契約内容の管理

ご請求書のダウンロード、プラン内容の確認、緊急連絡先の編集、ポータル子アカウント追加/編集ができます。

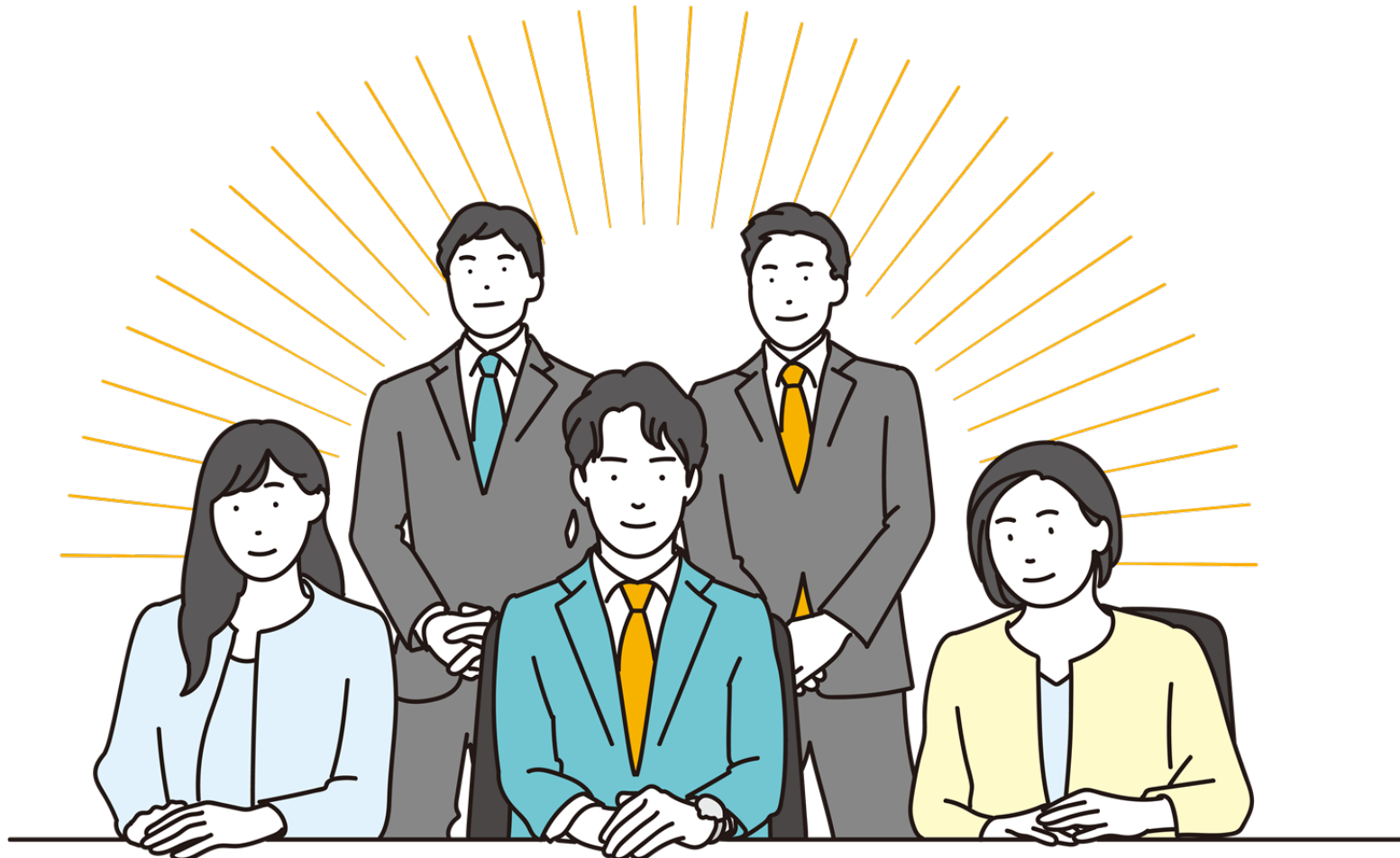
・ドメイン、SSL証明書の管理

新規取得のお申込や購入状況、取得日、有効期限の確認ができます。

・ファイルアップローダ機能

お客様または弊社からセキュアな環境でファイルを共有することができます。

今後もお客様ポータルを便利にご利用いただけるよう、アップデートを実施していきますので是非ご活用いただけますと幸いです!ご不明な点やご意見などございましたら各営業担当へご連絡ください。



#2

AI博覧会Spring 2025 出展レポート



AI博覧会 Spring 2025 に出展しました！

2月号・3月号でご案内しておりました通り、先日「AI博覧会 Spring 2025」へ出展いたしました。
1月に開催された大阪会場に続き、今回で2度目の参加となります。

AI博覧会とは

その名の通り、AI・人工知能に特化した展示会で、国内のAI関連企業や専門家が一堂に集まります。
最先端のプロダクト紹介やデモ体験を通じて、AI技術を実際に“見て・触れて・理解する”ことができるイベントです。
※主催は弊社グループ会社の株式会社アイスマイリーです。

会 期

2025年
3月27日(木)～3月28日(金)

会 場

東京都立産業貿易センター浜松町館

■イベント詳細

▶ [AI博覧会 Spring 2025 詳細はこちら](#)



前ページより

■会場の様子

天候にも恵まれたこともあり、2日間で6,314名もの方にご来場いただきました。

前回の「AI博覧会 Osaka 2025」(来場者数:3,393名)と比較しても、約2倍の規模となり、AI技術への関心の高さを改めて感じることができました。

時間帯によっては会場内の通路が混雑し、身動きが取れないほどの盛況ぶりでした



■当社の展示内容

今回は、当社の注力サービスを2つご紹介しました。

①「MSPアシスト」 ～24時間365日のサーバー監視・保守・運用代行サービス～

▶ [MSPアシスト詳細はこちら](#)

直接AIに関連するサービスではありませんが、生成AIサービスを安定して運用するためには、堅牢なサーバー環境が不可欠です。そのため、今回もMSPサービスをメインにご紹介いたしました。

当日は「夜間も人が対応してくれるのか?」「自社内に対応できる人材がいないので助かる」といった声を多くいただき、サーバー運用のアウトソースニーズの高さを再認識しました。

②「あんしんオフィスGPT」 ～自社専用のChatGPTに「使いやすさ」と「あんしん」をプラス～

▶ [あんしんオフィスGPT 詳細はこちら](#)

3月号でご紹介しておりました新サービス「あんしんオフィスGPT」を、今回の展示会で正式発表いたしました。このサービスは、自社専用環境でセキュアに生成AIを活用いただける法人向けソリューションです。

「ChatGPTを使いたいけど、機密情報や個人情報の漏洩が不安」というお声に応えるべく、クラウド環境の分離運用、ファイル送信制限、利用ログ管理などの機能を実装予定です。

また、グループ会社である株式会社エボルブとの連携により、お客様ごとのニーズに合わせた機能カスタマイズも可能です。展示会ではデモ環境を実際に体験いただき、多くの方から「これなら社内でも安心して使える」と高評価をいただきました。

ご興味のある方は、ぜひネットアシスト営業担当までお気軽にお問合せください。

次ページへ

前ページより

■最後に

コロナ禍以降、オンラインミーティングが主流となっておりましたが、今回は多くの皆さまと直接お話しできた貴重な機会となり、当社サービスへの関心を肌で感じることができました。

今後も出展イベントやセミナーなどの開催を予定しております。
ぜひ引き続きご注目ください！



#3

2025年 新卒入社・外国人スタッフのご紹介

24時間365日、日夜お客様のサーバーの監視や保守、運用・管理サービスを提供してくれている、ネットアシストの運用チームに、今年も新しいスタッフが入社いたしました。今年は、新卒1名と、外国人スタッフ2名をご紹介します！

国内におけるエンジニア不足が深刻化する一方で、日本で活躍する外国人エンジニアの数は年々増加傾向にあります。
当社でも、質の高いIT人材の確保とグローバル対応の強化を目的に、外国人スタッフの採用に力を入れてまいりました。



K.U

インフラエンジニアとしての抱負

専門学校で教わったことを活かしていき、サーバの学習や新しい技術の取り入れを積極的に行い、学習を続け日々努力を行い1日も早く貢献できるよう頑張ります！

趣味・好きな事

趣味はドライブで日本各地を走ることが楽しいです！まだまだ、行ったことがないところが多いため色んなところに行きたいです！



Lee

出身：韓国

インフラエンジニアとしての抱負

ソフトウェア開発の経験がある者として、ネットワークの知識をしっかりと積み重ね、様々な状況に対応できるようにしたいと思います。
まだネットワーク面で不足している部分が多いため、社外でも勉強会などに参加して、早くネットワークに適應できるよう努力しています。

趣味・好きな事

筋トレとバーボンウイスキーの収集を趣味にしています。



Ryu

出身：中国

インフラエンジニアとしての抱負

これまでの仕事は、常に構築、運用保守に関連したものでした。日本に来てから、使っているものの多くが変わっていることに気づきました。しかし、今でも構築に興味があるので、インフラエンジニアになるために一生懸命勉強しています。
必要な知識とスキルをすべて学び、できるだけ早く独立したインフラエンジニアになることを目指します。

趣味・好きな事

色々な行かなかったところに行って、写真を撮りたいです。もちろん、アニメと演歌もずっと好きで、よく楽しめます。

3名ともそれぞれのバックグラウンドや個性を活かして、これからの活躍がとても楽しいメンバーです！
皆さまにおかれましても、温かく見守っていただけますと幸いです。

