

NEWS LETTER

- TOPICS **#1** ネットアシストお客様ポータルのご活用方法～監視一時静観依頼～ **#2** セキュリティに関するニューズピック **#3** 夏季休業のお知らせ

* TOPICSの各タイトルをクリックすると該当の記事へ飛びます

#1 ネットアシストお客様ポータルのご活用方法～監視一時静観依頼～

過去のニュースレターで度々ご紹介している「ネットアシストお客様ポータルの機能」について、今回はサーバー監視を一時的に静観したい場合の依頼方法をご案内いたします。

監視静観の対応につきましては、今後「ネットアシストお客様ポータル」からのご依頼に統一させていただきます。(一部サービスやお客様は除く)

監視を一時的に止めたい場合は、監視一時静観の機能をご利用いただくようお願い申し上げます。

監視一時静観依頼の方法

1 「サービスデスク直通フォーム」をクリックしてください。



2 ご依頼者様情報を入力して「次へ」をクリックしてください。



前ページより

3 「依頼種別の選択」から「監視一時静観依頼」をチェックいただき、「対象サービス・サーバー選択」で静観依頼されたいサーバーをご指定ください。サーバーを特定いただいたら「次へ」をクリックしてください。

ご担当者情報入力 > 依頼種別と対象サーバーの選択 > 依頼内容入力 > 確認 > 完了

依頼種別の選択

依頼種別

- 調査依頼
- 作業依頼
- 監視一時静観依頼
- 請求・契約に関する問い合わせ
(弊社営業宛での送信となります。弊社技術サービスデスク宛には届きません。)
- その他

依頼の種類をご選択ください。
基本的には1~5営業日以内での対応となります。

対象サービス・サーバー選択

サービス: 社内システム
対象のサービスをご選択ください。

サーバー指定: サーバー指定作業

作業対象をご選択ください。

対象	管理番号	管理サービス名	ホスト名	IPアドレス	保守プラン
<input type="checkbox"/>		社内システム	www.netassist.ne.jp		
<input type="checkbox"/>		社内システム	www.netassist.ne.jp		

「サーバー指定作業」を選択された場合は、作業対象サーバーをご選択ください。

< 戻る **次へ** >



4 対象サーバーに間違いが無いかご確認いただき、「監視静観期間」と「管理理由」をご選択ください。また静観対象項目が、特定ミドルウェアや特定URLなど細かく絞り込みされたい場合は「監視対象項目の詳細」にご入力ください。ご選択が完了したら「依頼内容の確認へ」をクリックしてください。

ご担当者情報入力 > 依頼種別と対象サーバーの選択 > 依頼内容入力 > 確認 > 完了

依頼内容の入力

依頼種別: 監視一時静観依頼

対象サービス: NA社内システム

作業サーバー:

管理番号	管理サービス名	ホスト名	IPアドレス	保守プラン
	社内システム	www.netassist.ne.jp		

監視静観期間: 2024/07/08 19:30 ~ 2024/07/08 19:30

指定の期間中に発生した指定サーバーでの障害について、弊社から障害報告と障害対応を行います。
20分後以降~1か月後の日時が指定可能です。
時刻は日本時間です。

静観理由:

- メンテナンス実施
- コンテンツ改修
- トラブルの発生
- その他

静観依頼の理由をご選択下さい。

監視対象項目の詳細: 静観対象項目をさらに細かく指定する ※オプション
特定のミドルウェア・特定のURLなど静観対象項目をさらに細かく絞り込みたい場合に入力出来ます。
この項目は必要な場合にのみ入力してください。
500文字まで。

< 戻る **依頼内容の確認へ** >

※「監視対象項目の詳細」につきましては、必要な場合のみご入力ください。通常はご入力不要です。



次ページへ

前ページより

5 監視一時静観依頼の内容に問題が無いかご確認いただき、「依頼内容を送信する」をクリックしてください。

ご担当者情報入力 > 依頼種別と対象サーバーの選択 > 依頼内容入力 > 確認 > 完了

内容の確認

ご担当者

ポータルアカウント	
ご担当者様名	
カナ	
電話番号	
メールアドレス	
Cc先メールアドレス	

依頼種別

依頼種別	監視一時静観依頼
------	----------

作業対象

対象サービス	
対象サーバー	サーバー指定作業

管理番号	管理サービス名	ホスト名	IPアドレス	保守プラン
	社内システム	www.netassist.ne.jp		

依頼内容

件名	監視一時静観依頼
依頼内容	■監視一時静観期間 開始：2024年07月08日 22:40 ~ 終了：2024年07月08日 23:40 ■監視静観理由 メンテナンス実施
添付ファイル	

< 戻る **依頼内容を送信する** ✓

6 最後に「依頼完了」の画面が表示されたら監視一時静観依頼が完了です。

ご担当者情報入力 > 依頼種別と対象サーバーの選択 > 依頼内容入力 > 確認 > 完了

依頼完了

依頼が完了しました。

ポータルトップに戻る

依頼完了と同時に、「監視一時静観依頼 : サービスデスク依頼内容の控え」の件名で自動送信メールをお送りしています。

より便利にご利用いただけるよう、今後も「ネットアシストお客様ポータル」をアップデートしますので、ご期待ください!

#2 セキュリティに関するニューストピック

OpenSSHの脆弱性

7月1日に、「OpenSSH」サーバー (sshd) にシグナルハンドラーが競合状態に陥る脆弱性 (CVE-2024-6387) が発表されました。「glibc」ベースのLinuxシステムでリモートから悪用可能となり、最悪の場合、ルート権限で認証なしに任意のコードが実行されてしまうおそれがあります。

本脆弱性は、以前に対処された「CVE-2006-5051」のリグレッション (機能後退) と見られており、2020年10月に「OpenSSH 8.5p1」へ追加されたコードで混入したとのことです。「OpenSSH」開発チームによる深刻度の評価は「Critical」で、同日付けでリリースされた「OpenSSH 9.8p1」にて修正済みのため、対象の場合は早急なバージョン更新をおすすめいたします。

【各バージョンの影響】

- ・4.4p1 (2006年9月) より前のバージョン: 「CVE-2006-5051」および「CVE-2008-4109」に対処したパッチが適用されていれば問題はない
- ・8.5p1 (2021年3月) から9.8p1より前のバージョン: 影響を受ける
- ・9.8p1およびそれ以降のバージョン: 修正済み

参照: <https://forest.watch.impress.co.jp/docs/news/1604882.html>
<https://blog.qualys.com/vulnerabilities-threat-research/2024/07/01/regression-remote-unauthenticated-code-execution-vulnerability-in-openssh-server>

次ページへ

最近のサイバー攻撃事例3選

株式会社公文教育研究会/ランサムウェア感染

6月29日、公文の業務委託先企業が不正アクセスによりランサムウェアに感染し、公文が展開する顧客向けサービス「iKUMONサイト」に関連する個人情報の漏えいが確認されたと発表しました。対象人数は4,678名で、氏名や住所、電話番号などが漏えいしたことが判明しています。現在も引き続き調査と事実確認を進めています。

参照：<https://i-kumon.kumon.ne.jp/i-kumon/oshirase/572>

株式会社HAGS/不正アクセス被害

7月2日、オンラインショップ「hags-ec.com」が外部からの不正アクセスを受け、ユーザー21,398名の個人情報や1,432名のクレジットカード情報の漏えい懸念を発表しました。現在影響が懸念されるユーザーに連絡し、注意を呼びかけています。

参照：<https://hags-ec.com/>

株式会社ドワンゴ/ランサムウェアを含む大規模サイバー攻撃被害

6月8日に発覚したKADOKAWAグループデータセンター内の専用ファイルサーバーへのサイバー攻撃により、学校法人角川ドワンゴ学園の個人情報が漏えいした可能性があることを7月3日に公表しました。現在、対策部隊を設けて悪質な情報拡散を行う者への法的措置を進めています。

参照：<https://dwango.co.jp/news/5173403170373632/>

#3 夏季休業のお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
本年度の夏季休業についてお知らせします。

夏季
休業期間

2024年8月13日(火)～2024年8月15日(木)

サービスデスクは24時間365日稼働しております。
ご契約中のお客様におかれましては、技術的なお問合せはサービスデスク宛てにお願いいたします。

サービスデスク(03-3985-6781 / sd@netassist.ne.jp)

営業部、管理部(経理・ドメイン/SSL)、一部技術部(構築・移行等)へのお問い合わせに関しては、
夏季休業期間明けの2024年8月16日(金)以降に順次回答させていただきます。

猛暑が続く毎日ではございますが、夏風邪などひかれませぬよう、皆様お身体にお気を付けてお過ごしください。

