

NEWS LETTER

TOPICS

#1 送信ドメイン認証のおはなし

#2 お客様ポータルを活用!
直近のアップデートをご紹介

#3 IDCFのISMAP認定

#4 AI博览会のご案内

* TOPICSの各タイトルをクリックすると該当の記事へ飛びます

#1 送信ドメイン認証のおはなし

サイバー攻撃のひとつである「なりすましメール」を対策する有効な手法として「送信ドメイン認証 (SPF / DKIM / DMARC)」がありますが、GmailやYahooのガイドライン*で導入を義務付けられるようになり、皆様も最近よく耳にする機会が増えたのではないのでしょうか。そこで今回はその送信ドメイン認証であるSPF / DKIM / DMARCについて、概要をご紹介します。

※Gmailでは5000件以上メールを送信する企業に対して2024年2月までに、Yahooでは消費者向けのメールブランドに対して2024年第1四半期までに、送信ドメイン認証の導入を義務付けました。

PICK UP!

送信ドメイン認証 (SPF・DKIM・DMARC (ARC)) とは？

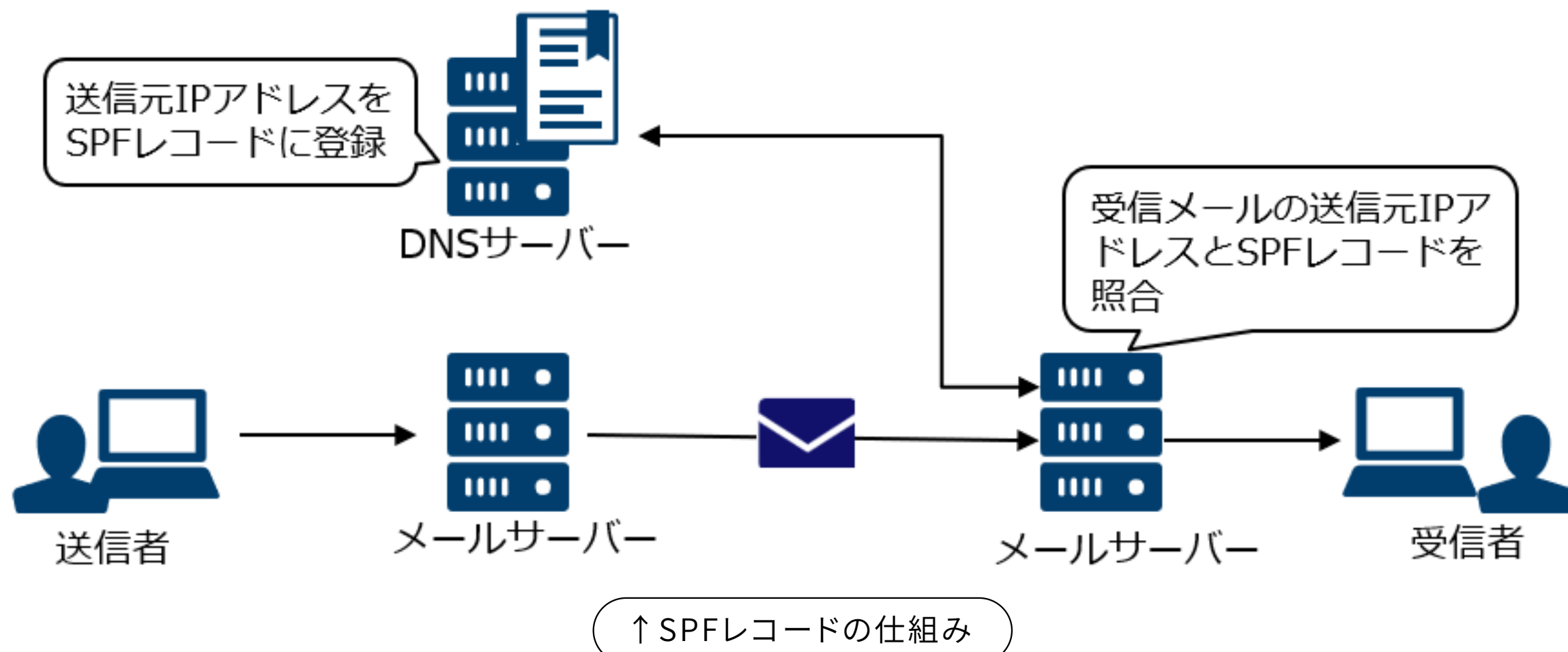
この認証技術を行うことによって、正当なメールサーバーから送られてきたメールであることが証明できます。

- **SPF (Sender Policy Framework)**
…IPアドレスとDNS情報を利用して受信したメールの送信元が詐称されていないかどうかを確認する
- **DKIM (DomainKeys Identified Mail)**
…署名とDNS情報を利用して実際にメールを送信したのがドメイン所有者であることを確認する
- **DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance)**
…SPFやDKIMの仕組みを用いて検証した結果、送信元メールアドレスが詐称されている可能性がある場合の処理をポリシーとして定義する
- **ARC (Authenticated Received Chain)**
…メールが複数のメールサーバーを経由する際に、認証結果を維持することで、SPF/DKIM/DMARCの転送時の認証問題を解決する

実際に設定をする

• SPFレコードの設定

メール送信時に利用するサーバーのIPアドレスを送信側のDNSに「SPFレコード」として登録します。



次ページへ

SPFレコードの記述例

1)ホストのIPアドレスで作成

```
example.com. IN TXT "v=spf1 ip4:xxx.xxx.xxx.xxxx -all"
```

2)ホスト名で作成

```
example.com. IN TXT "v=spf1 a:mail.example.com-all"
```

3)MXレコードを利用

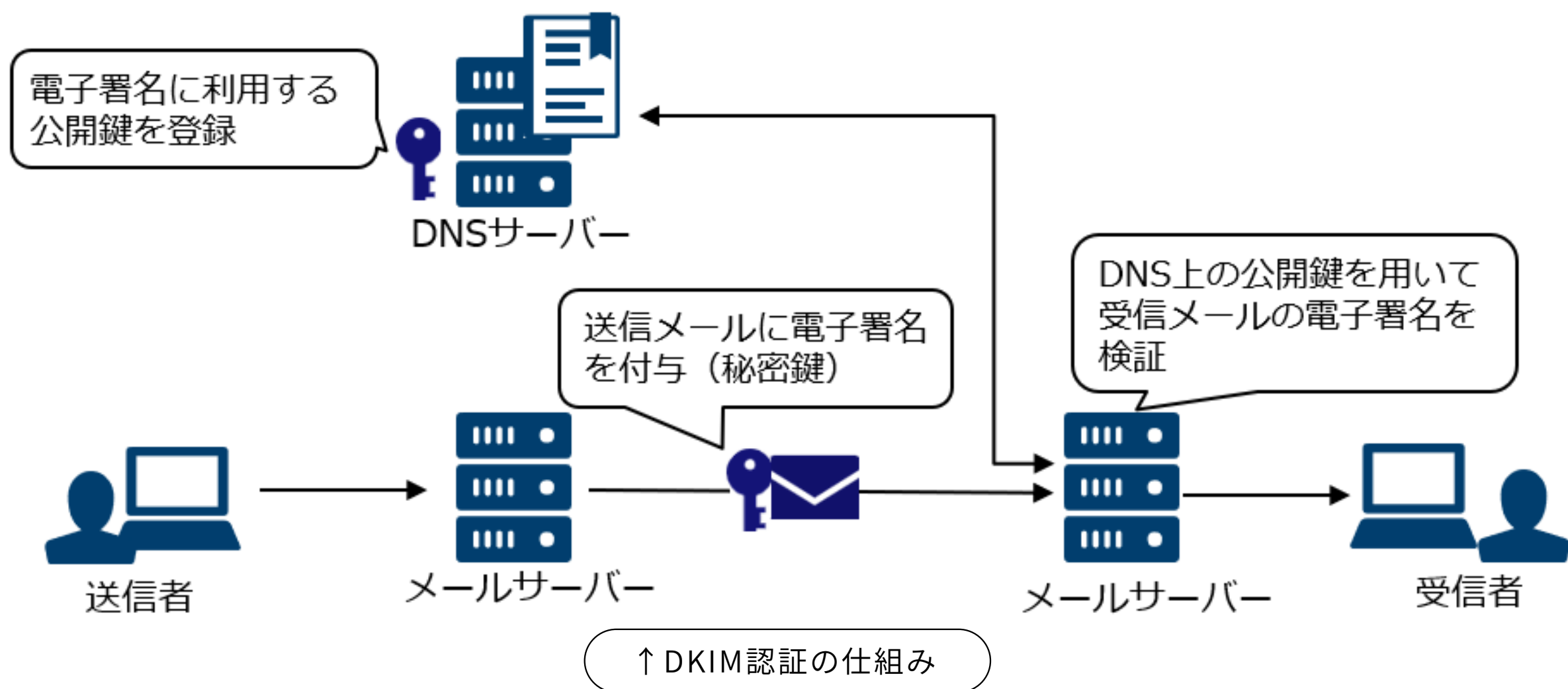
```
example.com. IN TXT "v=spf1 mx -all"
```

など

・DKIMの設定

送信メールサーバーにて鍵ペアの作成とレコードの生成を行います。生成したDKIMレコードをDNSサーバーに公開して受信サーバー側が参照できる状態にします。メール送信サーバーにPostfixを利用している場合はOpenDKIMを導入することで、メールへの署名付与に対応します。

※DKIM設定時にDNSに追加するレコードは、環境により値が異なるため省略します



・DMARCの設定

SPFレコードと同じくDNS上にDMARCのレコードをTXTレコードとして公開します。

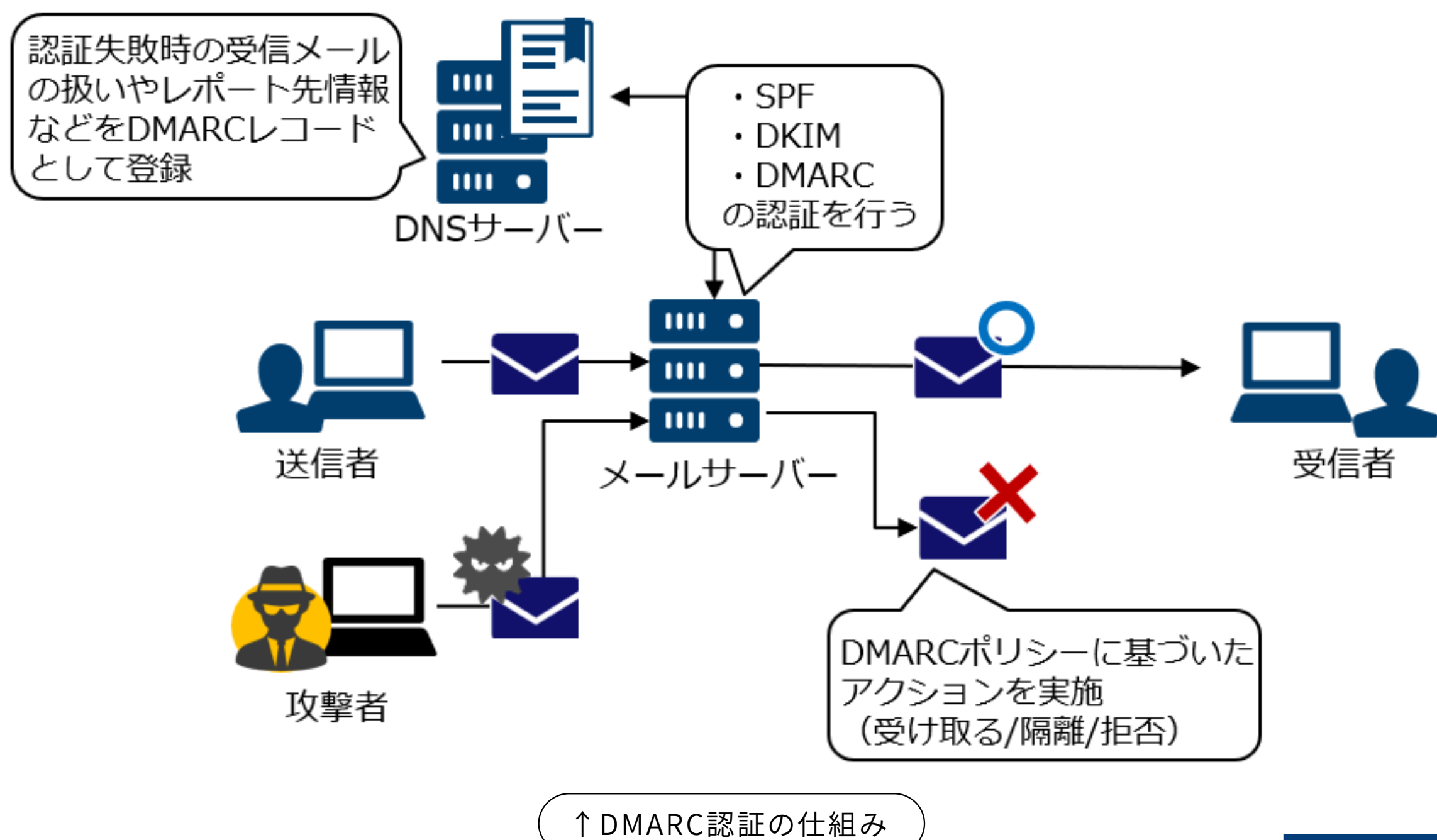
レコードには、送信したメールがDMARCの認証に合格しなかった場合のポリシーを定義します。(none(受け取る)/quarantine(隔離)/reject(拒否)) また、DMARCは送信元メールアドレスのドメインがSPFとDKIMのどちらかで一致することを追加で確認します。

DMARCレコードの記述例

```
_dmarc.example.com IN TXT "v=DMARC1;p=none;rua=mailto:report@example.com"
```

また、DMARCを適切に設定することでメール受信者側での認証状況のレポートを送信者側が確認できます。

DMARCレポートについては[テックブログ](#)でも紹介しておりますので、よろしければ是非ご覧ください。



※受信する側でDMARCの検証を行うためには、OpenDMARCなどのソフトウェアを導入して対応します。



▲TOPページの「緊急連絡先」から、現在の連絡先情報の確認・編集が可能



▲「編集」をクリック



▲編集画面から直接入力し「緊急連絡先を保存」をクリック

チケット管理システム メール通知内容のアップデート

PICK UP!

チケット管理システムとは？

昨年10月号でもご紹介した、お客様からのご依頼をチケットとして管理し、エンジニアとポータル上で直接やり取りが可能となる、便利な機能です。

新たに作成・更新が発生した際に自動で送信されるメール通知内に「ワーク本文」が含まれるようになりました。今までは、通知メールの記載内容が「件名」のみだったため（障害メールはワーク本文あり）、お客様は都度、ポータルにログインしてワーク本文（詳細）をご確認頂く必要がありましたが、今後は通知メール内で詳細をご確認いただけるようになりました。また、お客様ポータルの「該当チケットURL」も含まれるようになったため、メールからポータルへのアクセスもより簡単に実施いただけます。



#3 IDC FのISMAP認定

弊社のパートナー企業でもある、IDCFロンティア社のIDCFクラウドが「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度」のISMAPに認定されました！

今回IDCFクラウドで認定されたサービスは下記の通りです。

コンピュータ / インフィニットLB / RDB / DNS / GSLB / コンテナ

PICK
UP!

ISMAP とは -----

ISMAP (Information system Security Management and Assessment Program) は、政府が求めるセキュリティ要求を満たしたクラウドサービスを評価・登録することにより、政府のクラウドサービス調達におけるセキュリティ水準を確保し、円滑な導入を目的とした制度です。

またISMAPは内閣サイバーセキュリティセンター・情報通信技術 (IT) 総合戦略室・総務省・経済産業省が運営しており、IPA (独立行政法人情報処理推進機構) が本制度の制度運用に係る実務及び評価に係る技術的な支援を行っています。

府省庁等の行政機関は、ISMAPクラウドサービスリストに掲載されているクラウドサービスの中から調達を行うことが原則とされています。

ISMAPが制度化された背景

以前は各府省庁等がクラウドサービスの安全性を評価することは、専門知識の必要性、評価作業にかかる時間、担当者毎の判断のばらつき、などの理由から非常に困難でした。

しかし、そのままでは府省庁等のクラウド化は遅れる一方です。そこで経済産業省と総務省が「クラウドサービスの安全性評価に関する検討会」を開催してとりまとめが行われ、策定されたのがISMAPです。

つまりISMAP認定は「政府のセキュリティ要件を満たしている」サービスという事になります。

ISMAPに認定されたサービスを選択するメリットとは？

前述した通りISMAPに認定されたサービスは、厳格なセキュリティ要件を満たしているサービスであると「政府からお墨付き」をもらっていることになります。

該当のクラウドサービスを導入する際に、セキュリティ基準を一から調査する必要がなくなるため、選定や導入の負荷軽減に大きなメリットが生まれますし、もちろんISMAP認定された事業者側も、客観的に安全性・信頼性の高さを示すことができます。

IDCFクラウド以外にもISMAPに登録されているクラウドサーバーは複数あります。弊社で実績のあるクラウドサービスより、一例を掲載させていただきます。

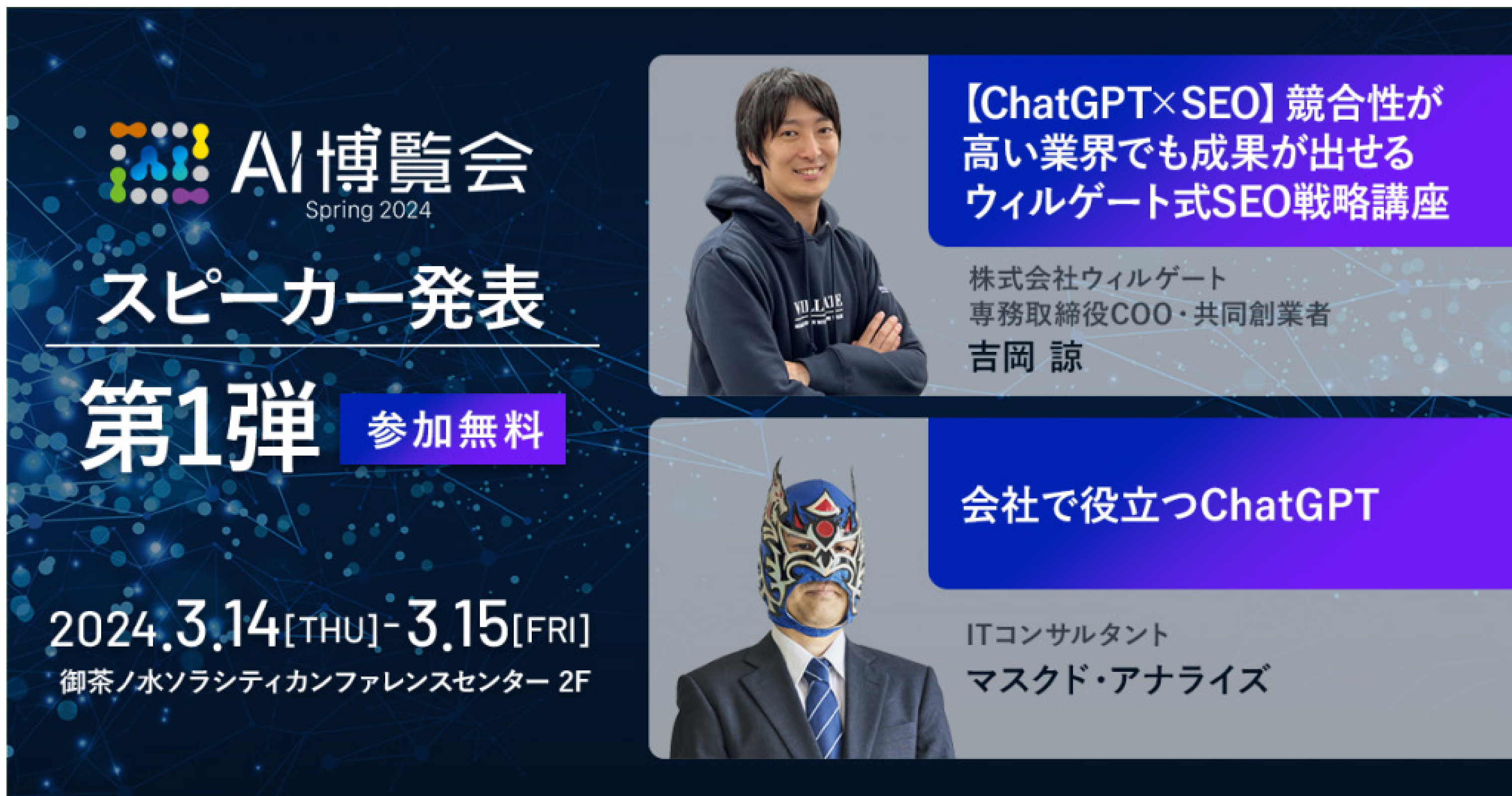


昨年頃からサーバー構築のご依頼に、ISMAP認定を含められるケースが増えてきています。弊社では多数のISMAP認定クラウドサーバーとパートナー提携をしていますので、お気軽にご相談ください。

#4 AI博覧会のご案内

ChatGPTや生成AI関連などのサービスが集うリアルイベントを東京・御茶ノ水で開催します!

弊社のグループ企業の株式会社アイスマイリーが、3月14日(木)、3月15日(金)に「AI博覧会」を開催いたします。



AI博覧会
Spring 2024

スピーカー発表
第1弾 参加無料

2024.3.14[THU]-3.15[FRI]
御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター 2F

**【ChatGPT×SEO】競合性が高い業界でも成果が出せる
ウィルゲート式SEO戦略講座**

株式会社ウィルゲート
専務取締役COO・共同創業者
吉岡 諒

会社で役立つChatGPT

ITコンサルタント
マスクド・アナライズ

AI博覧会は、AIに特化したリアルイベントです。ChatGPTなどの生成AIをはじめ、日本国内のAI提供企業や専門家が集まり、展示・講演・デモンストレーション等が行われます。

会場では最新のAI技術やサービスを直接体験することができ、導入に関する疑問や課題を解決するための情報交換の場としてもご利用いただけます。最先端のAIトレンド情報を収集する場としてぜひお越しください。

AI 博覧会 Spring 2024 の開催概要

名称 AI博覧会 Spring 2024

住所 〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台4丁目6

開催 2024年3月14日(木) 10:00~18:00
3月15日(金) 10:00~17:00

主催 株式会社アイスマイリー

会場 御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター 2F

AIに少しでも興味がありましたら「無料来場者登録」からご登録ください。
皆様のご来場をお待ちしております!

https://aismiley.co.jp/ai_hakurankai_2024_spring/visitor/

