

NEWS LETTER

2022.10

#18



TOPICS

TOPICS : #01 続く円安相場。AWSのコストについて考えよう！

TOPICS : #02 ネットアシストへの依頼と作業工数

TOPICS : #03 10月28日セミナー開催決定

続く円安相場。 AWSのコストについて考えよう！

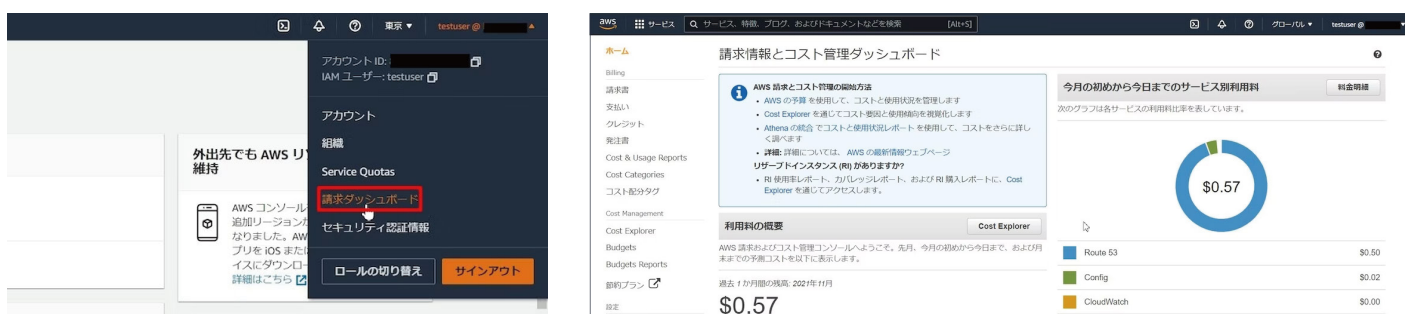
2022年1月には1ドル/115円だった為替レートですが、米国の利上げの影響で円安が進み、10月現在では1ドル/146円まで円安が進行しています。年初からの上昇率で言うと約27%となり、1998年8月以来約24年ぶりのドル高/円安水準を更新しました。今後も長期的に円安基調が継続するとの観測もあるなかで、聞こえてくるのは「為替の影響を受けるクラウドってこわいよね」というお声。

しかし、忘れてはいけないのは、「クラウドだからこそ柔軟にコストの調整が出来る」という視点です。そこで、今回ご紹介したいのは、弊社でもお取り扱い実績の多いAWSサーバーの「コストカット術」！基本的な考え方から、2022年9月16日に行われたAWSジャパンの「クラウドサービスにおけるコスト最適化の手法についての説明」の内容を交えながらご紹介いたします！

コストの現状を確認しよう

請求ダッシュボード

何事もまずは現状把握が重要です。確認の方法としてまず活用したいのが、「請求ダッシュボード」です。アカウント毎にコストを管理できる基本機能ですが、使用料金の全般表示を取得できるだけでなく、最もコストの高いサービスまたはリージョンを特定したり、過去数か月間の使用料金の傾向を表示したりするために使用することもできます。コストが多くかかっているサービスについて、有効なアクションを模索していきましょう。



AWS Trusted Advisor

次にご紹介したいのが、AWSジャパンからの説明で取り上げられていた、セルフ診断ツール「AWS Trusted Advisor」です。「コスト最適化」のメニューでは、14個のチェック項目を基に、利用しているサービスの状況を確認し、コスト削減のためのアドバイスをおこなってくれる、頼もしすぎるサービスです。

ただし、利用するまでの敷居が高めなのが悩みどころ。14個のチェック項目をフルで診断してもらうには、「AWSビジネスサポートプラン」または「AWSエンタープライズサポートプラン」という、AWSの専門チームのサポートを受けられる有償サービスへの加入が必要です。プラン内容によって、月額利用料の3%~10%程度の費用が掛かります。ご利用は計画的に！



実はまだある有償だけど頼れるコスト管理ツール

AWS Cost Explorer

一言で言えば、「コストの予測機能」です。将来的なコストを計測してくれるので、コスト削減に向けた対策が打ちやすくなります。また、フィルタリング機能を使うことで、視点を変えたコスト分析もできます。

AWS Budget

一言で言えば、「予算版監視ツール」です。カスタマイズした予算項目に、閾値を設定して頂き、その閾値を超えた場合にはアラートを発報してお知らせしてくれる頼れるツールです。

コスト削減を考えよう

リザーブドインスタンス

コスト削減を考えたときに、真っ先に思い浮かぶ方も多いのがこのリザーブドインスタンスではないでしょうか。既にご存じの方も多いと思いますが、特定のEC2インスタンスを1年間連続して使用することや、3年間固定して使うことがわかっている場合には、リザーブドインスタンスを購入することで、割引を得られます。いわゆる長期割引のような制度です。平均割引率はスタンダードクラスでは1年間で40%、3年間で60%となっており、全額前払い、一部前払い、前払いなしという選択を選ぶことで、さらに割引率が変化します。デメリットとしては、長期使用を前提とした割引なので途中でやめることができません。また、AWSの場合はインスタンスの世代が新しくなる方がコストが低くなるので、m4→m5といった同一タイプでも新しい世代への変更もできません。どうしてもインスタンスを変更したいといった場合でも、複数の条件があり選択肢が限定的なので、基本方針としては、「安定して運用できるスペック」で、かつ「長期的に変更する予定の無いインスタンス」にリザーブドインスタンスを適用させることになるでしょう。

リザーブドインスタンス ~提供クラス

契約期間中にRI権利の条件を柔軟に変更する可能性があるかどうかで、スタンダード(変更不可)とコンバーチブル(変更可)を選択します。

クラス	契約期間	平均割引率	支払い方法
スタンダード	3年	60%	全額前払い (All Upfront) 割引率 高
	1年	40%	一部前払い (Partial Upfront) 割引率 中
コンバーチブル	3年	54%	前払い無し (No Upfront) 割引率 低
	1年	31%	前払い無し (No Upfront) 割引率 低

スタンダード: RI権利の変更は不可、同一ファミリー内におけるインスタンスタイプ分割/統合、AZ変更は可、割引率が最も高い(3年)

コンバーチブル: 期間中に柔軟な権利変更可能、同等以上の価値を持つRIに差額の支払いで交換が可能、インスタンスファミリー、新インスタンスサイズ、OS、テナンシー支払い方法

Savings Plans(セービングプラン)

2019年よりスタートしているサービスで、リザーブドインスタンスが、ほぼ固定のインスタンス属性を長期間(1年または3年)使用することで割引を得るのに対し、Savings Plansの場合は、1時間当たりの利用金額と期間(1年または3年)をコミットすることで割引を得られます。例えば、「1時間あたり 0.124 USD のオンデマンド料金を相殺できるチケット」を1枚あたり 0.047 USD で購入でき、62%割安になる、という考え方です。10,000円分お買い物ができる地域振興券を5,000円で購入できて、10,000円分まではお得に買い物できるというイメージです。コミットした1時間当たりの金額を上回る利用が発生した場合は、超過した分については通常のオンデマンド料金が適用されます。また、リザーブドインスタンスと同様、全額前払い、一部前払い、前払いなしという選択を選ぶことで、さらに割引率が変化します。Savings Plansの場合は、インスタンスを変更しても割引が自動適用される等、リザーブドインスタンスよりも柔軟性があるため、AWSジャパンの説明会でも推奨されていたサービスです。

Savings PlansとRIの比較

Savings Plans は RI の利点すべてを活用できるうえ、柔軟性が向上し、管理業務も削減されます。

AWSサービス	Compute Savings Plans	EC2 Instance Savings Plans	コンバーチブル RI*	スタンダード RI
割引率	最大 66%	最大 72%	最大 66%	最大 72%
金銭的なコミットメントをすることで大幅な割引	✓	✓	×	×
どのインスタンスファミリーにも割引を自動適用	✓	×	×	×
どのインスタンスサイズにも割引を自動適用	✓	✓	***	***
どのテナンシーや OS でも割引を自動適用	✓	✓	×	×
Fargate 使用量に自動適用	✓	×	×	×
すべての AWS リージョンに割引を自動適用	✓	×	×	×
1年間および3年間の期間オプション	✓	✓	✓	✓

*コンバーチブルRIはインスタンスファミリー、サイズ、OS、テナンシー間で変更可。ただし、お客様が手動で切り替える必要があります
**リージョナルコンバーチブルRIはリージョナルスタンダードRIには、インスタンスの柔軟性があります

最適なストレージタイプを選ぼう

AWSジャパンの説明会において紹介されたストレージタイプの最適化。使用されていないリソースや不要なバックアップファイルが残りに残っているかは当然確認しておくべきことですが、説明会では用途に応じたサービスやストレージタイプを選択することで、コスト削減が出来るという発表がなされました。

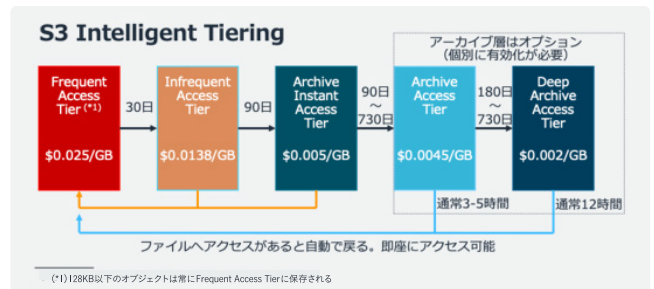
Amazon FSx for Windows File Server

ファイルサーバサービスの「Amazon FSx for Windows File Server」には、なんと自動的に重複しているファイルを探して削除する機能があります。この、データ重複排除機能を使用することで、平均で50~60%ほどの容量を削減することが可能になり、データ容量に基づくストレージコストを削減できます。

Amazon S3

皆さんご存じの「Amazon S3」は保存容量に対して課金されるため、用途に応じてストレージタイプを変更することでコストを削減できます。ただ、自分で調べて最適なプランを模索するのはなかなか骨が折れる作業です。そんな時に検討したいのが、有償ではありますが、「Intelligent Tiering」!

Intelligent Tieringを利用すると、30日間のアクセス状況からストレージの使い方と要件とコストのバランスをチェックし、最適なストレージタイプに自動的に移動してくれるというすぐれもの。ストレージの中身について把握できなくなってきたという方は、ご検討してみてもよいかもしれません。



まとめ

ここまでAWSのコスト管理方法について、AWSジャパンの説明会の内容を含めてご紹介して参りました。今後の為替相場がどう変わっていくかは誰にも分からないところではありますが、今一度立ち止まって現状把握をするのは有益かと思えます。どんどん拡充していくAWSのサービスを把握するのは至難の業ですが、弊社でも随時情報を発信して参りますので、当ニュースレターをぜひご活用ください。

各種運用代行作業、
依頼してから
どれくらいかかるの？

ネットアシストへの依頼と作業工数

～よくあるご依頼編～

平素は、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。ネットアシストでは、24時間365日インフラエンジニアが常駐で、お客様のインフラ担当として日々運用をしています。もちろんご存知かとは思いますが、ネットアシストでは監視・障害時の対応だけでなく、SSLやバーチャルHOST設定、ログの調査など、様々な「運用代行作業」も承っております。今回は、比較的多くご依頼いただく作業について、何営業日くらいで完了報告が可能か工数をまとめてみました。ぜひ参考にしていただければと思います！

依頼の仕方は？

1. お客様ポータル オススメ!

サービスデスク直通のお問合せフォームです。ご依頼者様情報の記入・対象サーバーのご選択・ご依頼/お問合せ内容記入の簡単ステップで送るだけ！画面のキャプチャや資料なども添付可能です。

2. メール ✉ sd@netassist.ne.jp

メールでもサービスデスク直通でご依頼いただけますが、**対象サーバーやお問合せ内容をメール本文にご記入いただけますようお願いいたします。**

※対象サーバーが分からない場合、確認にお時間をいただくため作業完了もその分遅くなりますのでご注意ください。

よくあるご依頼と作業工数一覧

下記の一覧は、比較的多くご依頼いただく運用代行作業の一覧です。(Linux OSの場合)

対象OS Amazon Linux,2 / CentOS6,7,8 / RedHat Enterprise Linux6,7,8 / Debian8,9,10 / Ubuntu17,18,19,20 / FreeBSD10,11,12

- ゴールド・シルバープランは別途有償での対応(都度御見積)です。
- ゴールドプラスプランでも、ご依頼ボリュームが大きい場合は別途費用をご相談させていただきます。
- 工数はあくまで目安です。ご依頼いただくタイミングにより目安工数以上のお日にちをいただく可能性がございます。
- 詳細はMSPアシストサービス資料よりご確認ください
(<https://www.netassist.ne.jp/sales/mspassist.pdf>)

一覧表:<https://www.netassist.ne.jp/sales/goldplus.pdf> ※下記一覧表は一部抜粋したものになります。

分類	項目名	サービス内容	工数 ボリューム小	工数 ボリューム中	工数 ボリューム大
サービス	セキュリティパッチ適用	パッケージアップデートでの脆弱性対策	yum コマンドでの単純なアップデート 1~2日	yum コマンドでの単純なアップデート +サーバ再起動 日程調整込み3日	yum コマンドでの単純なアップデート +サーバ再起動+複数サーバ 日程調整込み5日
監視	インフラストラクチャーの調査	頻発障害の改善目的でのインフラストラクチャー面からの改善調査及び提案	zabbixグラフログ調査からリソース確認 単純なスペックアップ提案 またはパラメータ調整のみの提案 2~3日	サーバ内のログ調査 +パラメータ変更込みのスペックアップ 5日	障害原因不明、ベンダー問い合わせが必要等、 さらに複雑な調査と対応 10日
クラウド基盤	スペックアップダウン	CPU/メモリ等のサーバプランのスペックアップダウン	日程調整込み 2~3日	複数台 5日	複数台+作業時に確認等指定作業や 追加作業がある場合 7日
OS	ログ調査	OS、ミドルウェアの標準ログ内容精査	具体的な指定でのWebアクセスログや メールログ調査 2~3日	具体的な指定でのWebアクセスログや メールログ調査+複数日付にまたがった調査 5日	具体的なログ等の指定なく、 あいまいな条件での調査 or 長期的なメールのリスト作成等 7日
	F/W設定	iptables / firewalld / ufw(ubuntu) の設定調整	単純な追加・削除 1日	単純な追加・削除+複数台 2日	10件以上の追加・削除+複数台 4日
WEB Apache/Nginx	バーチャルHOST設定	ご指定ドメイン名でのバーチャルHOST設定	実績あり 1日	実績なし 2日	5ドメイン以上 3日
	SSL初期設定	mod_sslパッケージ導入と自己証明書でのSSL/バーチャルHOST設定	単一サーバ 2日	複数サーバ 4日	さらに多量の場合 5日
	SSL証明書設置	ご指定ドメイン・SSL証明書でのSSL/バーチャルHOST設定	1ドメイン 1日	3,4ドメイン 2日	さらに多量の場合 5日
	SSL更新	既存SSL/バーチャルHOSTの証明書差替え代行	2,3ドメイン (即日) 1日	2,3ドメイン (Apache/Nginx)再起動日程調整込み 3日	4ドメインを超えて日程調整が必要な場合 5日
FTP	ユーザ新規作成	ネットアシスト任意設定でのFTPユーザ新規作成	単純なユーザ作成 1日	chroot等の条件含む作成 2日	chroot等の条件含む作成+複数ユーザ 4日
メール	メールキュー調査・削除	キュー内滞留メールの確認、滞留中スパムメールの確認を起点とした メール削除や再発防止対応	キューの全件削除 1日	メールログのアップ調査 3日	キューの指定削除+原因調査+キュー監視追加 5日
	メールアカウント追加/削除	設定済みメールドメインのアカウント追加/削除	1個のアドレス追加 1日	5個以上のアドレス追加 3日	15個以上のアドレス追加 5日
	DNSBL 解除申請	Spamhaus, SpamCop, Barracuda等のDNSBL登録情報の削除申請	前例のあるブラックリスト解除申請 1日	前例のないブラックリスト解除申請 2日	対策込みのブラックリスト解除申請 4日

ご依頼いただく際の注意事項

- 作業のご依頼をいただいたお客様から、受付順に作業を実施いたします。
 - 「優先対応」のご要望がございます場合は、別途費用の「特急料金」を追加いただくことにより、対応可能なケースもございます。
 - 上記記載の作業以外は、別途有償作業となります。
- ※月の対応回数に制限はございませんが、1台のサーバに10ドメイン以上設定される場合が、月額費用10ドメインごとに5,000円プラスとなります。

メール関連のご依頼について

ブログ記事

<https://www.netassist.ne.jp/techblog/23607/>

メール関連のお問合せについては、不達調査やブラックリストの解除申請など、比較的完了報告まで日数をいただくご依頼が多いです。スムーズなご依頼方法は以前のニュースレターでお伝えさせていただきました。バックナンバーが弊社コーポレートサイトのブログにありますので、改めてご確認いただければと思います！

「どうしても急ぎで対応してほしい…」そんな時に

「至急対応してほしい」というご依頼に対しては、エンジニアのリソース状況や他の作業予定によって、お受けできないケースがございます。ただし、別途費用の「特急料金」を追加いただくことにより対応可能なケースもございますので、「至急対応」が必要な場合は担当営業とご相談ください！

まとめ

今回は、よくあるご依頼とその作業工数をご紹介いたしました。現在、多くのお客様から保守運用のご契約をいただいておりますが、お客様のサーバーの管理者としてできる限り迅速な対応を心がけておりますので、引き続きよろしくお願いたします！

10月28日セミナー開催決定！

この度、「WEBサイト・ECサイトを安全に運用するためのセキュリティ対策とは？」と題しセミナーを開催いたします。今回は、さくらインターネット株式会社・株式会社サイバーセキュリティクラウド・ネットアシストの3社合同セミナーです。サイバー攻撃の現状や安全にサーバーを運用するためのポイントや、Webアプリケーションの保護を行うWAFの利用など、サイトを安全に利用するための情報を総合的にご提供いたします。WAFの導入を検討している方は、ぜひご参加ください！

日程：2022年10月28日(金) 費用：無料
時間：16:00～17:30 開催方法：Zoom

3社合同セミナー
WEBサイト・ECサイトを安全に運用するためのセキュリティ対策とは？
10/28@16:00～17:30
場 所：Zoom
定 員：Zoom参加100名
参加費：無料(※お申し込み時)

詳細の確認・お申込みは下記専用サイトからお願いいたします。
<https://www.netassist.ne.jp/221028securityseminar/>

セミナー内容

- 01 / さくらインターネット株式会社 ISMAPに登録された安心して使えるさくらのクラウド
- 02 / 株式会社ネットアシスト サーバー運用保守の重要性
- 03 / 株式会社サイバーセキュリティクラウド 漏えいしてからは遅い！増加しているサイバー攻撃から企業の機密情報を守るための対策とは
- 04 / 事例紹介(3社協業し、サーバー構築・保守・セキュリティ導入をしている事例をご紹介します)
- 05 / 質疑応答

参加特典

セミナーにご参加いただいた方限定！攻撃遮断くんの一部ライセンスの**初期費用が無料**になります！

対象ライセンス

攻撃遮断くん【Webセキュリティタイプ】

 入れ放題プラン 通常時：340,000円～


キャンペーン価格
0円

攻撃遮断くん【DDoSセキュリティタイプ】

 入れ放題プラン 通常時：450,000円～

キャンペーン価格
0円

お問い合わせはこちらまで！

 **NET ASSIST** 株式会社ネットアシスト
24/7 Guardian Deity

TEL 03-3985-6780 Mail sales@netassist.ne.jp

URL <https://www.netassist.ne.jp>

