MSP ASSIST

The Management Service Provider

サーバー監視・運用管理代行サービス

– MSPアシスト –

株式会社 ネットアシスト
〒171-0022　東京都豊島区南池袋3-13-5 池袋サザンプレイス7F ／ TEL 03-3985-6780

ICMS-SR0152 / JIS Q 27001

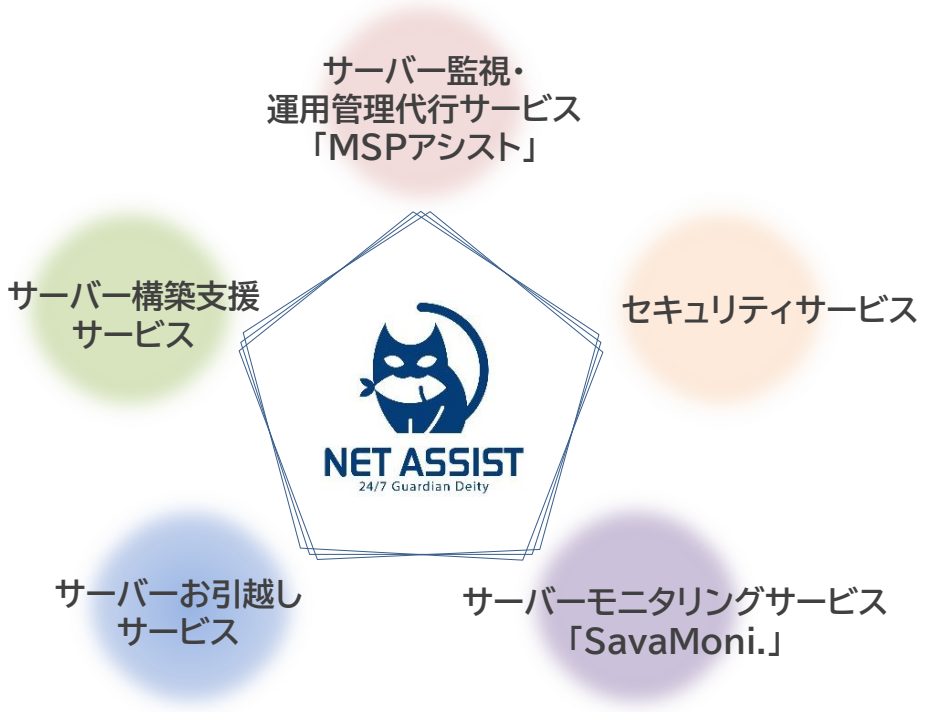
COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

00.はじめに

創業から培った30,000ホスト以上の実績とナレッジをお客様に

「MSPアシスト」は創業25周年を迎えたサーバーインフラ企業「株式会社ネットアシスト」が提供する「サーバー・ネットワークの監視・運用管理代行サービス」です。24時間365日の監視～障害対応を標準としたホスティングサービスをはじめとし、サーバー監視・運用代行業務において、30,000ホスト以上の実績がございます。監視～障害対応、OS・ミドルウェアの最適化やサイジングまでサーバー・ネットワークに関する全てにおいてお客様をサポートします。

サーバーの選定・構築から構築後の保守・運用までワンストップで提供



パートナーベンダー（一例）

aws partner network
SAKURA internet
IDCFrontier
CSC CYBER SECURITY CLOUD
KAGOYA JAPAN
IIJ GIO SOLUTION PARTNER
CEC Computer Engineering & Consulting
TREND MICRO

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

01.MSPアシストとは

サーバー専門のエンジニアによる24時間365日の監視・運用管理代行サービスです

サーバー・ネットワークの管理はお任せください

インフラ専門のエンジニアのみで構成された有人監視体制によって実現する『高精度な監視』と『安定した運用代行』を24時間365日ご提供いたします。

MSPアシストサービスの導入により、煩雑なサーバーの運用から解放され、お客様本来の業務にご注力いただけます。

管理サポート

24時間365日対応

インフラ専門エンジニアによる有人監視体制を実現

セキュアな運用体制

ISMSを取得

セキュアな運用体制でのサービス提供を実現

豊富な保守実績

累計30,000ホスト以上、月間保守6,000台

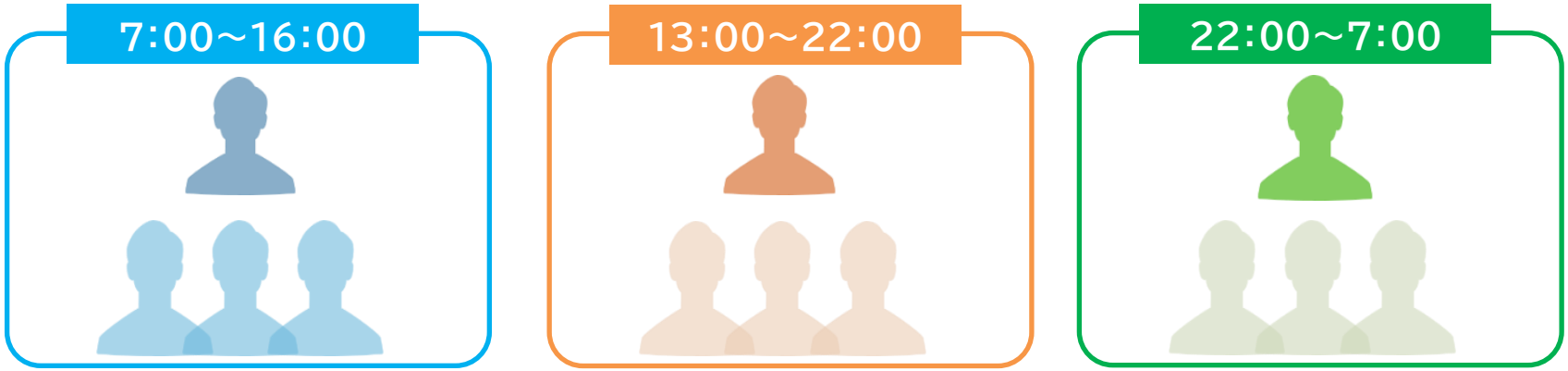
豊富な保守実績で培ったナレッジをお客様環境にも

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

02.MSPアシストの特徴１　｜　24時間365日、エンジニアが対応

24時間365日　インフラ専門エンジニアによる有人監視体制を実現

MSPアシスト　運用体制



独自の運用システムで、下記情報をエンジニア同士で共有・対応を実施

・顧客連絡先情報　・サーバー構成　・障害/作業履歴　・手順書等

24時間365日エンジニア常駐だから出来ること

- 予測できない突発的に発生する障害にも即座に対応。機会損失を最小限に抑えます。
- サーバーの切替など、サービスの停止を伴う作業は、アクセスが少ない深夜早朝など、実施時間帯を指定できます。
- ご契約サーバーに関するお問合せにもすぐに対応。担当者様をお待たせすることなくスムーズな運用をサポートします。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

02.MSPアシストの特徴 2　｜セキュアな運用体制

ISMS取得　セキュアな運用体制でのサービス提供を実現

Point①　｜　厳格なISMSを取得

ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）とは組織の情報セキュリティのための仕組みが国際規格に適合していることを証明する制度です。

ICMS-SR0152 / JIS Q 27001

Point②　｜　セキュアな作業環境と情報管理

お客様からお預かりしたサーバー情報や障害履歴などはセキュリティ対策を施した社内のDBシステムで管理・共有。エンジニアの作業時にはVPNを利用、作業時のログも記録・保管します。

Point③　｜　セキュリティリテラシーの高いエンジニアのみで構成

エンジニアはすべて正社員で構成。全スタッフを対象に、ISMSに準拠したセキュリティ研修を年1回以上実施。技術レベルだけでなくセキュリティリテラシーの高いスタッフによる運用体制を整えています。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

03.MSPアシストの特徴 3 ｜豊富な保守実績

累計30,000ホスト以上、月間保守6,000台の保守実績で培ったナレッジをお客様環境にも

お客様のインターネット事業の発展を安定したインフラ環境からサポートいたします。
国内外の様々なベンダー環境で保守・運用実績がありますので、まずはお気軽にご相談ください。

保守実績環境（順不同）

powered by aws
SAKURA internet
IDCFrontier
Google Cloud
GMO CLOUD
TECHORUS
Microsoft Azure
IIJ GIO SOLUTION PARTNER
NIFCLOUD ニフクラ
KAGOYA JAPAN

▶ 上記環境以外も対応可能です。オンプレミス・ハウジングなどの物理サーバーやその他国内事業者での保守実績もございます。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

04.サポート範囲

MSPアシストはお客様の事業をインフラ面からサポートいたします

サーバーの監視・保守を代行する「MSPアシスト」は、サーバー内のOS・ミドルウェアがサポート対象となります。
クラウドベンダーや開発会社のサポート対応外となりやすいレイヤーですが、安定したサービス提供の為のアップデートやメンテナンスなど、専門的な知識が必要な作業が定期的に発生します。

「MSPアシスト」により保守・運用に伴う煩雑な作業から解放され、安定した運用環境とともにお客様本来の業務に注力していただけます。

【サポート範囲】（cloudの場合）

共通	セキュリティ		NET ASSIST 別途提供できます。	お客様 または 制作会社
アプリ コンテンツ	・コンテンツ ・ウェブアプリケーション			
ソフトウェア	・ミドルウェア ・OS		NET ASSIST	
ハード	・仮想化/ API ・サーバーマシン ・ネットワーク ・データセンター	Cloud ベンダー		

サイバー攻撃からクラウドサーバやWebコンテンツを守るためのセキュリティサービスもネットアシストにて取り扱っております。

制作会社・開発会社の保守範囲です。
コンテンツやCMSまではサポートをしますが、
OS・ミドルウェアは対応範囲外なケースがほとんどです。

グレーゾーンになりやすいレイヤーを、ネットアシストのサーバ監視・保守・運用代行サービスでカバーします。
高度な知識とノウハウを持つインフラ専門のエンジニアが煩雑な運用作業をフルサポートします。

クラウドベンダーの保守範囲です。
OSやミドルウア層はクラウドベンダーのサポート範囲外ですのでユーザ自身で保守をする必要があります。

※ご契約されているクラウドベンダーやデベロッパーにより、上記のサポート範囲とは異なることがございます。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

05.ソウテン グループ ｜ IT系企業35社で構成されたプロ集団

「ソウテン」グループ 33社 グループ人員 920名(2025年6月現在)

システム関連

NET ASSIST / EVOLVE / marge / JPT

クリエイティブ関連

allegro MAGIC / contenna / VITALIFY / VITALIFY ASIA / AmbitionVietnam

アドバタイジング関連

UPDATE / adstyle / MMDLabo MOBILE MARKETING DATA LABO. / LogicLink

コンテンツ関連

LIFEMAP BE YOUR LIFE SKETCH / Ambition / VISUAL WORKS / FAKE STAR / Ambition China

サービス関連

PHEZZAN / Nexted / Smiley / Another Lane ,Inc. / Lion / Alpha Note / APPMART / added value / vik / zin / MatchBank

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

05.ソウテン グループ　｜ITをトータルで提案

インフラにとどまらない　グループシナジーを活用したトータルでのご提案が可能

ネットアシストは、IT系企業35社からなるSOUTENグループの一員です。お客様のイメージされる事業内容に合わせて、
「インフラ環境 ＋ α」でトータルにご提案をいたします。
環境の構築・システム開発からサービス開始後の保守・運用代行までトータルでお任せください。

インフラ環境
構築・保守・運用代行

×

- システム開発・サイト制作
- AI
- 決済
- 広告配信・プロモーション
- ・・・ And more

お纏め請求

インフラ環境とシステム・コンテンツの費用をお纏めして一括でのご請求が可能。イニシャル・ランニングともに管理がシンプルになります。

プロジェクト管理

環境の構築からサービスのローンチ、広告計画まで、複数社に渡るプロジェクトのスケジュールの管理が可能です。

スムーズな相互連携

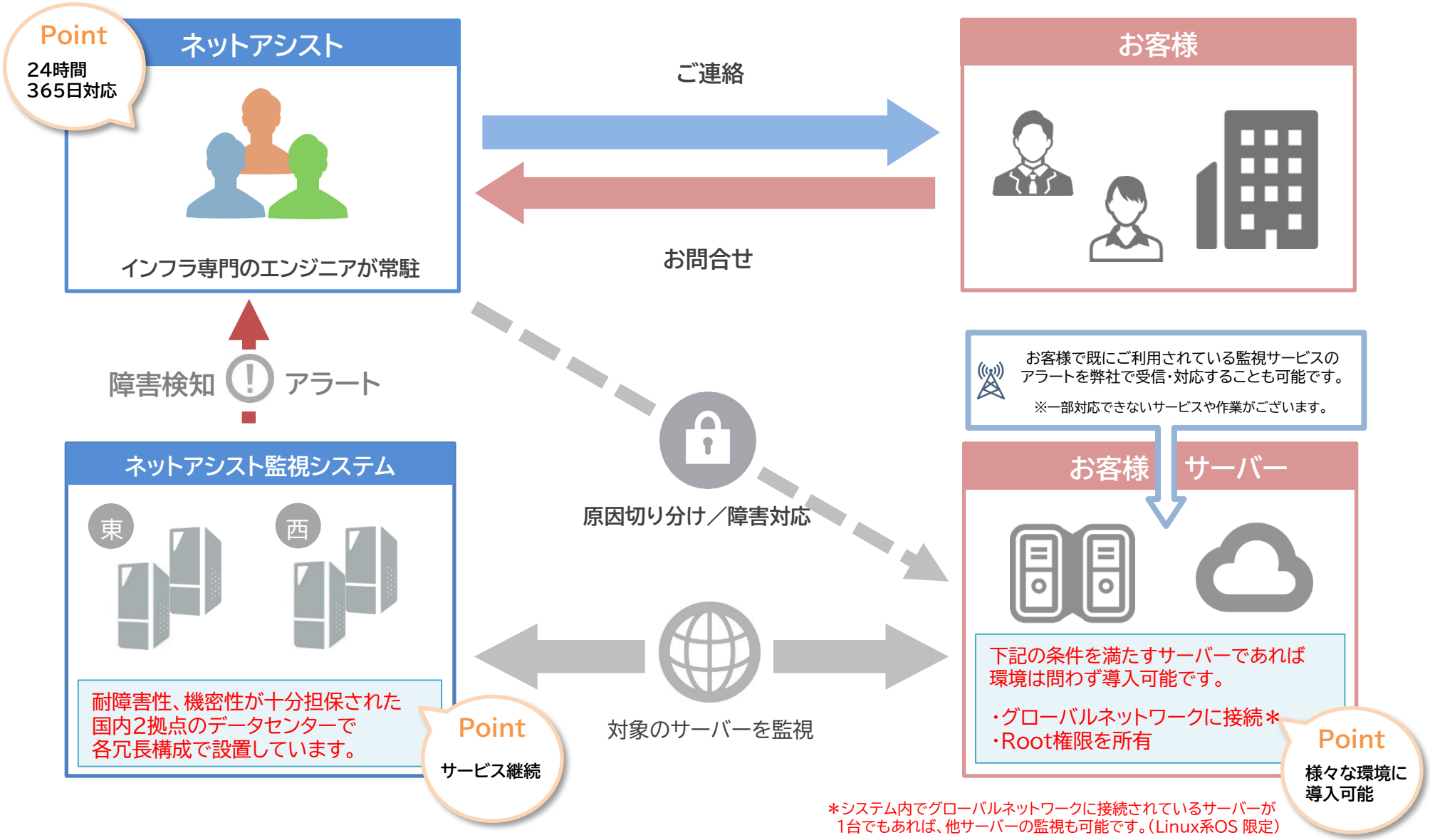
縦割りになりやすいプロジェクトも、グループ間で連携、スムーズな調整・対応が可能です。

こんなプロジェクトに最適！

- 新サービスのリリースにむけて、環境の構築・システム開発から正式リリース後の運用まで相談したい。
- 現在の環境が老朽化しているので、新環境に移行したいが当時のシステム会社がなくなってしまった。
- 効率的にプロジェクトを進行したいので、まるごと任せられる会社が良い。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

06.ネットアシスト監視体制イメージ図



COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

07.監視項目

インフラ専門エンジニアによる精度の高さと充実の監視項目

監視項目と作業内容		
項目	概要	監視内容
死活 監視	Pingコマンドによってサーバーの死活を監視	定期的にサーバーの死活状況を監視
サービス 監視	WEBやメール･DB等のサービスを対象ポート監視	HTTP／HTTPS／FTP／POP／SMTP／SSH／DB　等
リソース 監視	CPUやメモリ、ストレージ使用量監視	HDD容量／IN･OUT／メモリ／CPU／ネットワーク帯域　等
その他	ご要望により設定可能な特殊監視設定もできます	プロセス監視やログ監視など

※　標準監視項目以外の監視ご希望の場合、別途追加の費用が発生する場合がございます。

監視概要

監視システム:Zabbix

監視間隔:2分　／　障害認定:5回中4回　／　最短8分で障害を検知します。※監視間隔や閾値もお客様のご要望に応じて変更できます。

◆Zabbixエージェント、Zabbixプロキシをお客様のサーバーに導入することで、サーバーの各ポート、各リソース（ディスクロードアベレージなど）の監視ができます。

◆複数のポート指定や各リソースがプラン内で全て設定できます。 ※詳細な監視項目は巻末34ページ以降をご確認下さい。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

08.障害対応作業

多数のノウハウを元に実行される適切な障害対応

対応可能な主要障害原因		
項目	原因	作業内容
サーバー過負荷	トラフィックの増加等による メモリやCPU等への過負荷	正常なトラフィックの増加による過負荷が原因の障害に対し、対象のサービスやサーバーの再起動・スペックアップ等の改善提案を行います。※1
ネットワーク過負荷	トラフィックの増加等による ネットワーク帯域への過負荷	サーバー過負荷と同様、トラフィックの増加による過負荷が原因のネットワーク障害に対し、サーバー再起動やネットワーク帯域の増速等の改善提案を行います。※1
ミドルウェア 不具合	ミドルウェアのバージョンや設定 等	ミドルウェアの設定が原因の障害に対し、サーバー・ミドルウェアの再起動、エラーログの解析等を行います。
悪意ある トラフィック	悪意のあるアクセスに伴う過負荷	DoS攻撃のように本来の利用とは異なる第3者からの悪意あるトラフィックが原因の障害に対し、サーバー再起動やファイアウォール等によりIP帯を遮断します。※2

【障害事例】　**メディアで自社が紹介されアクセスが集中、サイトの遅延表示が起きている**

原因の切り分けとミドルウェア（サーバー）の再起動を実施し、負荷の状況を再確認します。

ご注意事項（2024年2月1日より）

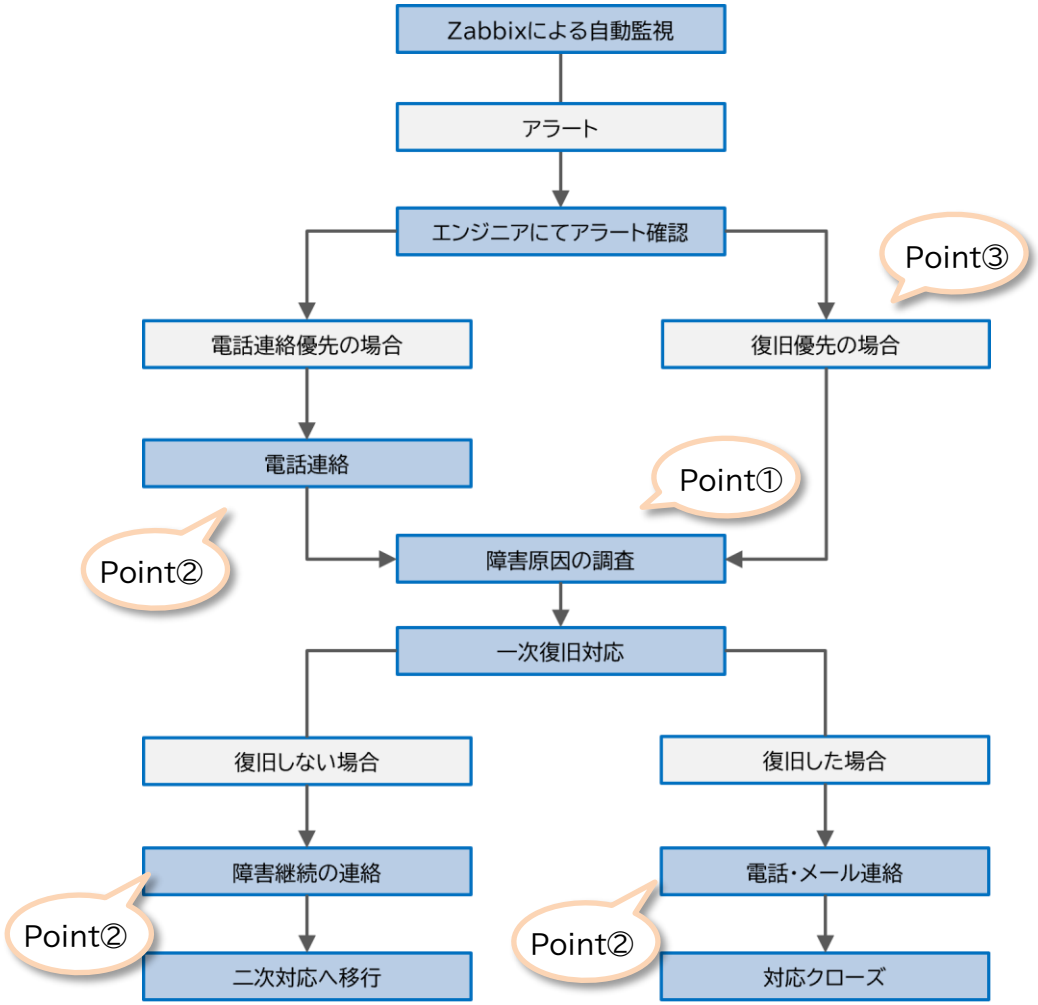
※1　改善のご提案について　弊社エンジニアより障害（アラート）に対して改善提案を実施することがございます。
ご提案内容を実施頂けず、アラートが頻発してしまう場合は、監視停止や静観対応を行いますのでご了承ください

※2　IP遮断の対応について　Dos攻撃に対し、短期間に何度も繰り返しIP遮断対応を行うような場合は、「セキュリティサービス」の導入をご提案いたします。
セキュリティサービスを導入頂けない場合は、IP遮断の対応は実施いたしませんので、ご了承ください。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

09.監視・障害発生時のフロー

「障害検知 → 切り分け → 一次対応」までワンストップで対応



【障害報告について】

◆ 事前に緊急連絡先シートにご指定いただいた連絡先へ電話・メールにてご連絡いたします。

★ 登録可能件数：電話 3件まで ／ メール 5件まで

★ OS、サーバの再起動を行う際には事前にご連絡をいたします。

【電話連絡について】

・緊急連絡先シートに登録されている優先順位の高い方から順番にご連絡。どなたにも繋がらない場合2巡まで架電をいたします。

・お電話が繋がった時点で電話連絡を終了し以降は架電いたしません。

・2巡目まで架電をし、どなたにも繋がらない場合にはメールでのご報告にて連絡完了となります。

Point

① エンジニアが目視で障害を切り分け。
監視システムの誤検知による障害通知はお送りしません。

② 障害発生時・復旧時・障害継続時のご連絡先は電話・メールどちらでも対応可能です。ご希望の方法をご指定ください。

③「 障害対応は完全に任せたい。」「少しでも早く復旧したい。」そんな環境には「復旧優先」対応も可能です。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

10.MSPアシスト プラットフォーム「お客様ポータル」(構成管理DB)

専用の運用管理ツールをご提供。 お客様の業務効率化とセキュアな情報管理をお手伝いします。

Point1

正確なサーバー構成の管理

・サーバーの監視項目
・現在のパフォーマンス状況
・サーバースペック、OS
・障害対応やお問い合わせの履歴

など、必要な情報を迅速に確認できます

Point2

スムーズな連絡対応

・エンジニアへのお問合せ
・障害時や作業依頼タスクの進捗連絡は
　リアルタイム反映
・「ウォッチ通知先登録(Webhook)」で
　Slackなどの外部サービスへ通知可能

Point3

ご契約内容の透明化

・ご請求書のダウンロード、ご請求履歴
・ご契約プランの内容
・緊急連絡先の編集
・購入中のSSL証明書、ドメイン
・アカウント情報

が一括で確認できます

お客様

お客様ポータル
(構成管理DB)

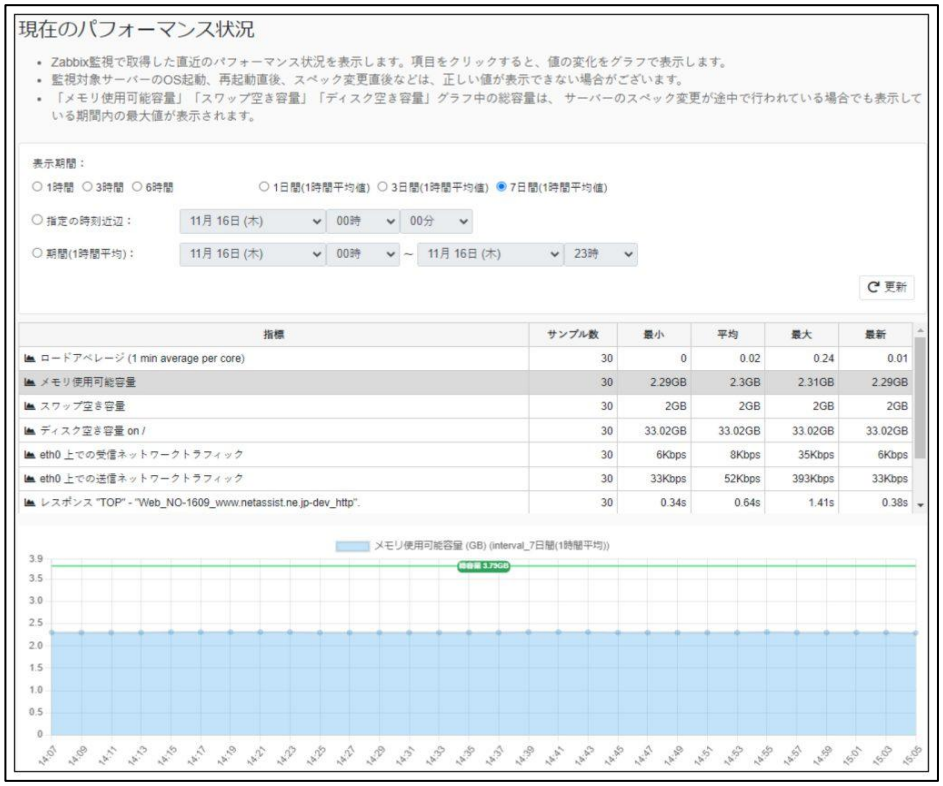
ネットアシスト

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

10.MSPアシスト プラットフォーム「お客様ポータル」(構成管理DB)

サーバーの状態を一目で確認

過去7日分までのパフォーマンス状況を出力できます。
利用用途に合わせて、グラフのキャプチャをご活用ください。



お問合せはチャット形式で管理

メールの作成の手間や履歴が埋もれる不安を解消します。
直感的な操作でエンジニアに直通で連絡が可能です。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

11.料金プラン｜月額固定プラン　24時間365日の監視対応プラン

お客様のご要望にあわせた3つの料金プラン

※価格は全て税抜き表記です

1番人気！
月額定額で
丸ごとお任せ

	シルバー	ゴールド	ゴールドプラス
モデルケース	有人監視をアウトソースしたい。	サーバー管理者の負担を軽減したい。	サーバー管理者が不在。
初期費用（1台当たり）	10,000円～	10,000円～	20,000円～
月額費用（1台当たり）	10,000円～	20,000円～	40,000円～
セキュリティアップデートサービス 月額費用（1台当たり）	―	＋20,000円～	＋10,000円～
プラン内容			
サーバー監視・障害時連絡	○	○	○
障害1次対応	×	○	○
電話・メールでのサポート	×	×	○
運用代行作業	×	×	○

W Windows OSのゴールドプラスプラン運用代行は弊社営業時間帯（平日10:00ー19:00）のみご提供となります。

オプションメニュー

メニュー	価格	内容
バックアップ運用 （ ゴールドプラン からご利用いただけます ）	初期：30,000円～ 月額：5,000円～ （100GB毎）	サーバー環境を問わずにご利用可能なバックアップ領域をご提供いたします。 （ ファイルバックアップデータからのリストア作業を含みます。） ※バックアップ設定については、弊社が指定する方法での取得となります。
アプリケーション脆弱性診断	1回：90,000円～	1FQDNもしくは1権限、1回分の自動診断ライセンス料金　※ページ数の制限はありません
サーバー月次レポート（自動）	月額：10,000円～	ご契約サーバーの毎月の運用状況を弊社フォーマットのドキュメント（PDF）でご報告いたします。
サーバー月次レポート（手書）	月額：20,000円～	ご契約サーバーの毎月の運用状況をカスタマイズしたドキュメント（PDF）でご報告いたします。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

11.料金プラン｜ゴールドプラス人気の理由

サーバーのことは丸ごとお任せ！ネットアシストがお客様のインフラ担当に

「運用代行作業」も無償対応

日々発生する煩雑な運用作業も保守内で対応！

作業一例
- ・SSL証明書の設定・更新　・接続制限（FW）　・DB作成
- ・バーチャルホスト作成・SSHユーザ作成　・メールアドレス作成
- ・迷惑メール対策　・メールキュー調査
- ・スペック変更（クラウド）　・ディスク拡張

「お問合せ対応」で疑問を解消

障害ではないがサーバで確認したい事がある そんなときもサポートデスクへ！

お問合せ一例
- ・メールの不達を調査してほしい！
- ・サーバ会社から案内メールが来たが、対応の必要性が不明
- ・サイトの表示遅延が気になるので調査と対策を提案してほしい
- ・この時間帯のアクセスログがほしい　等

運用作業やお問合せ対応につきましては、原則 1～5営業日以内 での対応となります。
ご依頼頂く内容によっては、それ以上の工数がかかる場合もあります。お急ぎの場合は、「特急料金」が発生する可能性もありますのでご了承ください。

復旧までワンストップで機会損失を最小限に！

ゴールドプラス

プラン内で対応

障害発生 → 切り分け → 1次対応 → 1次対応で復旧せず → 詳細調査 → 2次対応 → 復旧

ゴールド

プラン内で対応 ／ プラン外（別途有償で対応）

障害発生 → 切り分け → 1次対応 → 1次対応で復旧せず → 費用のご案内 → ご発注 → 詳細調査 → 2次対応 → 復旧

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

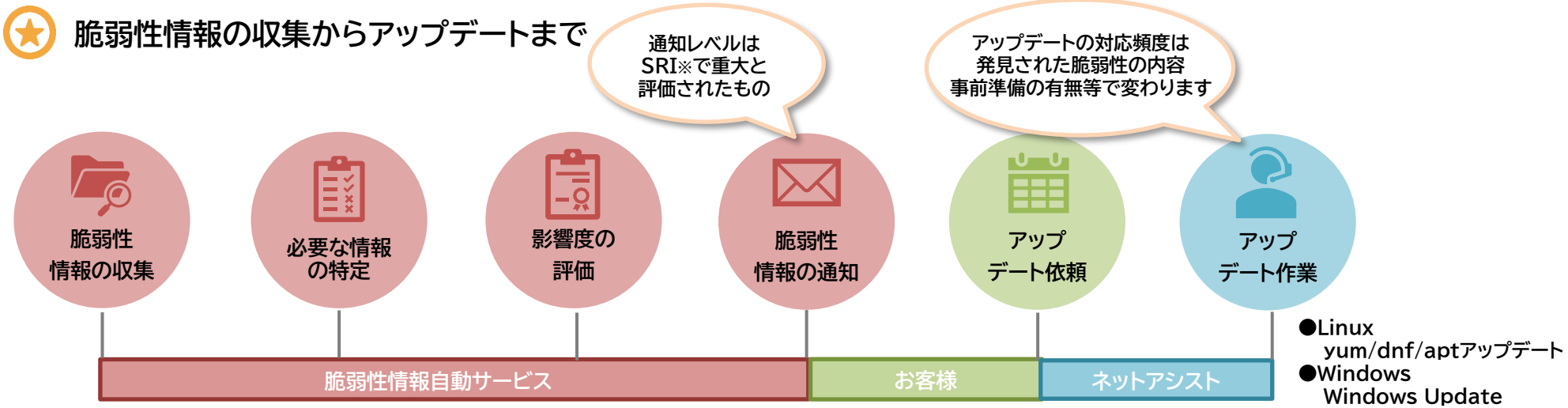
11.料金プラン｜セキュリティアップデートサービス

脆弱性情報の収集・通知とセキュリティアップデート対応まで含まれたオプションサービス

脆弱性情報収集・通知サービスとは？

サイバー攻撃の入り口となる脆弱性は、一度修正しても新たな脆弱性が発見されるため、継続的に収集・管理を行いセキュリティレベルを保つ必要がありますが、収集管理すべき対象は膨大で、手動で行うには多くの工数がかかります。
脆弱性情報収集・通知サービスは、**世界中の脆弱性情報を自動で収集、その中から自社サーバに必要な脆弱性情報をお客様に通知します。**

脆弱性情報の収集からアップデートまで



収集・検知 対象	• LinuxディストリビューションのOS 及び OSが実装しているパッケージ一覧 一例）Redhat7,8,9、AlmaLinux8、AmazonLinux2、Apache、MySQL、PHP、Postfix、vsftpd等 • 一部のパッケージ管理外のオープンソースソフトウェア　例）PHP、WordPress、MovableType等 • WindowsOS　及び　未適用のパッチプログラム

※ 脆弱性の世界的評価基準であるCVSSは脆弱性そのものだけを雛形通りに客観的に評価しているのに対し
SRIはCVSSだけでなくホスト環境・脆弱性の現状・製品の特性による影響を加味し、統一的に脆弱性を評価します

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

12.料金プラン｜従量課金プラン

大規模システムのサーバー運用に最適！インシデント件数による従量課金体系

※価格は全て税抜き表記です。

	シルバー	ゴールド	ゴールドプラス
初期費用 （1台当あたり）	10,000円～	10,000円～	従量課金プランでのご提供はありません。
月額費用 （1システム・50台まで）	100,000円	100,000円	
従量課金 （アラート1件あたり）	3,000円	8,000円	

従量課金プラン適用条件　【対象サーバー】1システム・50台まで　※サーバーレスアーキテクチャ対応可能：弊社台数定義により台数計算いたします。
【連絡先登録上限】 電話：3件（1系統のみ）・ メール：5件

サンプルケース ①　シルバープラン

保守対象が **11台** 以上なら、従量課金プランの方がお得になる場合も。

初期費用（両プラン共通）**100, 000円**〈内訳〉10,000円×11台

月額固定プラン	従量課金プラン
月額費用 **110, 000円** 〈内訳〉10,000円×11台	月額費用 **100, 000円** 〈内訳〉固定分 100,000円 ＋ アラート1件 **3,000円**

サンプルケース ②　ゴールドプラン

保守対象が **6台** 以上なら、従量課金プランの方がお得になる場合も。

初期費用（両プラン共通） **60, 000円** 〈内訳〉10,000円×6台

月額固定プラン	従量課金プラン
月額費用 **120, 000円** 〈内訳〉20,000円×6台	月額費用 **100, 000円** 〈内訳〉固定分 100,000円 ＋ アラート1件 **8,000円**

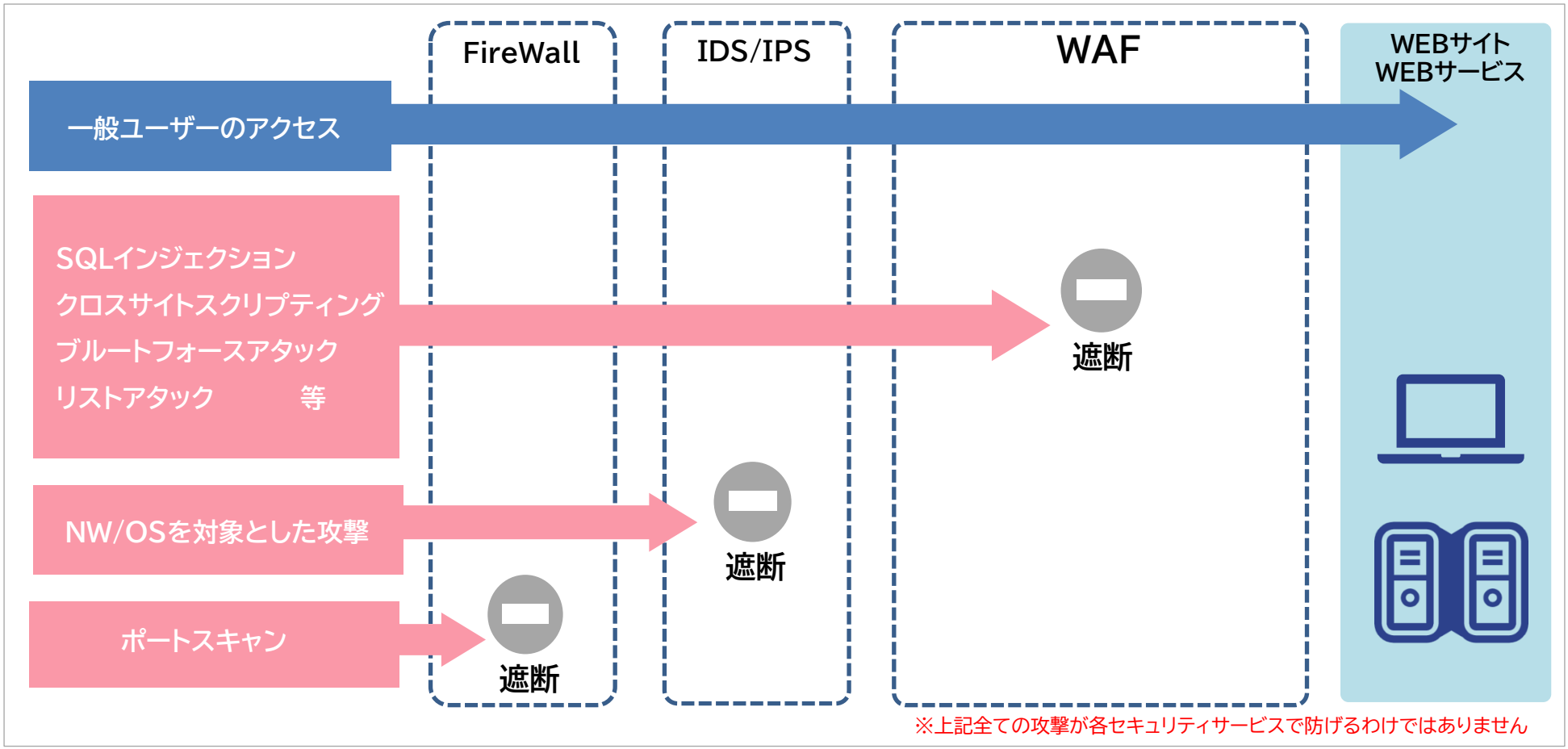
※アラートが発報した時点（自然復旧を含む）で従量課金の課金対象となります。導入環境の台数と併せて、現在のアラート発報状況もご確認ください。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

13.セキュリティ対策

お客様の環境に合わせて最適なセキュリティ対策をご提案

サイバー攻撃はターゲットとなるレイヤーによって攻撃内容も様々です。ネットアシストでは各種セキュリティ対策を取り揃えていますので
お客様の運用環境やご提供サービスに合わせた最適なご提案と多層的なセキュリティ対策を実現いたします。



COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

13.セキュリティ対策｜各種サービス

お客様の環境に合わせて最適なセキュリティ対策をご提案

WAFや改ざん検知など各セキュリティ対策でも複数種のソリューションをご用意していますので、ご利用環境やサービス規模ご予算感に合わせてご提案をいたします。まずはお気軽にご相談ください。

※価格は税抜き表示です。

	WAF			IDS/IPS	改ざん検知		脆弱性診断	
サービス	攻撃遮断くん（サーバーセキュリティ）	攻撃遮断くん（DDoSセキュリティ）	WafCharm	Deep Security	Tripwire（オープンソース版）	WebARGUS	ネットワーク診断	アプリケーション診断
初期費用	10,000円	30,000円～（500kbpsまで）	ー	10,000円	30,000円～	50,000円	70,000円	100,000円～
月額費用	40,000円	15,000円～	112,000円～（12,000円/ACL毎）	27,500円	10,000円～	30,000円	ー	ー
特徴	クラウド（Iaas）など多様なサーバーに対応	DNS切替のみで導入できます	AIによる自動運用	スピーディーな導入が可能	安価で利用ができる	瞬間復旧機能付	ツールを利用した自動診断	診断環境に応じた複数プラン
	複数のバーチャルドメインに対応	DDoS攻撃にも対応	安価での導入可能	ウィルス対策なども	1日1回の定期チェック	複数のバーチャルドメインに対応	レポート発行もプラン内	レポート発行もプラン内
初期導入費用	30,000円～	30,000円～	30,000円～	30,000円～	初期費用に含む	30,000円～	120,000円 ※ツール設定代行費用	120,000円 ※ツール設定代行費用

※初期導入費用は環境により異なります。
※各セキュリティサービスには導入要件があります。導入可否については事前に弊社で調査できます。
※初期導入後、調整作業が必要な場合は別途費用が発生します。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

14.ご請求・ご解約について

ネットアシストの月額保守費用は「前払い制」でございます　初回ご請求時は　初期費用＋保守費用3カ月分

初回サービスご利用料金のお支払サンプル

【ご解約】　解約希望月の前月20日までに解約申請シートに署名・捺印のうえ、ネットアシストまでご送付ください

例）6月末ご解約希望の場合　5月20日までに申請シートを送付

※21日以降となりますと、翌々月のご解約となりますのでご注意ください

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.導入実績 （順不同）

Confidential

導入実績 延べ30,000ホスト以上の実績

日本商工会議所 The Japan Chamber of Commerce and Industry
Ash
STAGE
GEO CODE
Ambition
MAGMAG
FUJI CARS JAPAN
INFOBAHN
ミライアプリ株式会社
SAGAWA PRINTING
VISUAL WORKS
メガネトップ
MUSIC CULTURE PLAZA IKEBE 池袋・渋谷・秋葉原・心斎橋
VITALIFY
STAGE GROUP
学校法人 文化学園
Knowledge Suite ナレッジスイート株式会社
KINOTROPE SINCE 1993
ANNIVERSAIRE
megane ichiba
TSUMIKI
BUTTERFLY
Loft
ICR

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-1

お客様

株式会社アルテサロンホールディング 様

https://arte-hd.com/

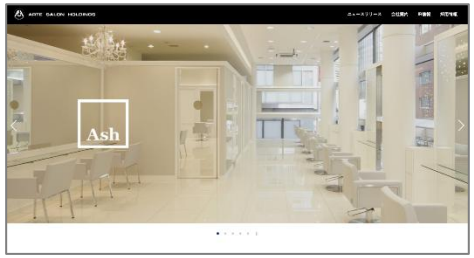
「人がより若く、より美しく、より健やかでいられるよう当社グループに関わる全ての人とともに幸福社会を築いていくこと」をミッションとしてグループ全体で海外を含む309店舗を展開。
グループ会社を統括し、経営全般、人材育成、店舗開発の支援等を行っている。

運用サービス・利用用途

WEBサイト　予約システム　メール

・アルテサロンホールディングス コーポレートサイト

・ブログやお客様の予約システムを含むグループ店舗のホームページ



課題

予約システムを伴うWEBサイトを運営しているため、サーバーの障害によるWEBサイトの不表示を可能な限り「0」にしたい。

導入のきっかけ

WEBサイトをダウンさせないというミッションはあったものの、24時間365日対応できるインフラの保守専任スタッフを自社で用意するというのは難しかったので、MSPアシストを導入。

弊社ご提供サービス

環境の選定・設計　構築　移行　保守　運用代行

ご利用プラン

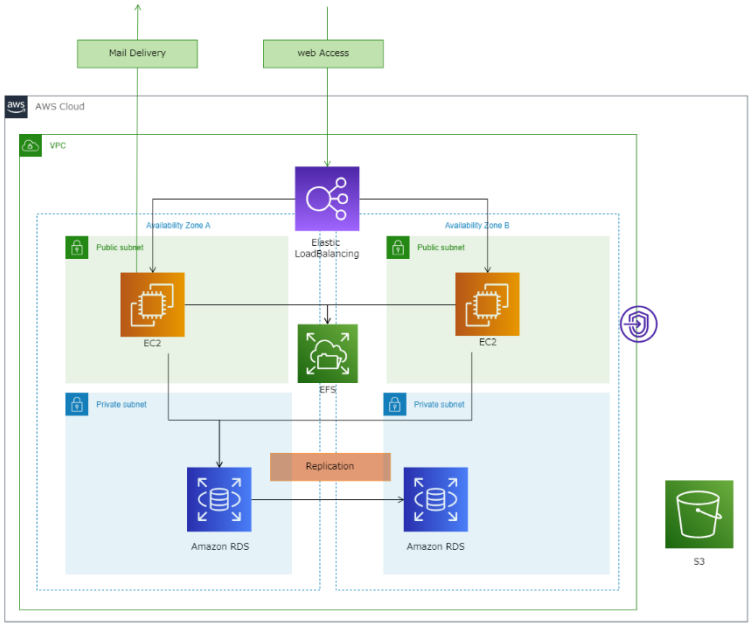
MSPアシスト「ゴールドプラス」

サーバー環境

aws

構成イメージ

負荷分散　冗長化



導入実績のご紹介はこちらからもご覧いただけます ▸▸▸

https://www.netassist.ne.jp/results/arte/

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-2

お客様

ミライアプリ 株式会社 様

http://miraiapuri.co.jp/

ミライアプリ株式会社

明確な目的や役割を持って行動する人、働く人々をネットワークで支援することを目的とした IoW（Internet of Workers）を提唱。機械化や人員削減に依るコストカットだけではなく、センシングデータとウェアラブルデバイスを用いて「作業内容、効率の改善、疲弊や事故を防止」など、働きやすい環境の実現による業績の向上をクライアントと共に目指している。

運用サービス・利用用途

アプリ

第1回週刊少年ジャンプアプリ開発コンテストでの入賞をきっかけに開発したリアル連動の電子コミックマッピングサービス「マワシヨミジャンプ」を運営。

課題

全国区でコンシューマー向けの大規模なサービスを自社で手掛けるのは初めてで「予測不可能」だらけだったこと。メジャータイトルの「少年ジャンプ」のアプリということでリリース時の反響の大きさや、サーバー側のセキュリティ対策などが懸念事項としてあり、インフラの専門的な知見を必要としていた。

導入のきっかけ

・自社のコア業務であるアプリの開発・運用に注力するため。
・いつ、何が起こるかわからない世界なので、インフラ環境の保守・運用に柔軟な対応が可能なサービスが必要になり、MSPアシストを導入。

弊社ご提供サービス

環境の選定・設計　構築　移行　保守　運用代行

ご利用プラン

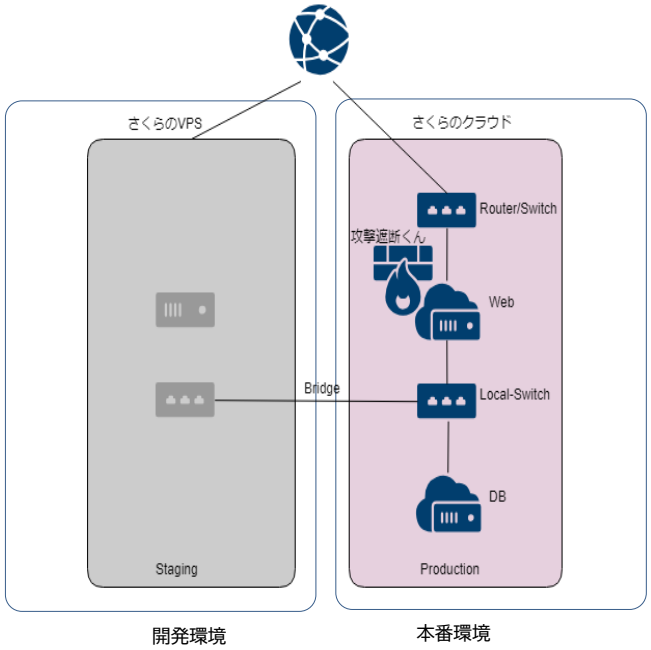
MSPアシスト「ゴールドプラス」

サーバー環境

SAKURA internet

構成イメージ

セキュリティ対策　開発環境との連携



導入実績のご紹介はこちらからもご覧いただけます ▸▸▸

https://www.netassist.ne.jp/results/miraiapuri/

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-3

お客様

株式会社タマス　様

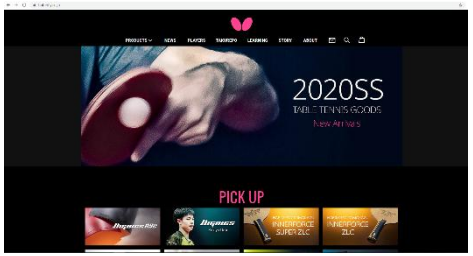
https://www.butterfly.co.jp/

1950年に設立された世界屈指の卓球用品メーカー。張本智和選手(木下グループ)や水谷隼選手(木下グループ)らのトッププレーヤーとアドバイザリースタッフ契約を締結していることでも知られている。また、卓球レポートのメディアや「バタフライ卓球道場」の運営も手掛けるなど、多方面から卓球の振興・発展に取り組んでいる。

運用サービス・利用用途

WEBサイト

・株式会社タマス コーポレートサイト
（情報発信サイト「卓球レポート」を含む）



課題

注目度の高い大会が開催された際にサイトへのアクセスが急増し、ページにアクセスができない状態が発生。同じサーバーでCMSの管理機能も利用していたため、サイト更新もできなく運用に支障をきたしていた。

導入のきっかけ

・WEBコンテンツを委託している制作会社がインフラの運用に強い会社としてネットアシストの保守サービスを提案される。
・安定したサイトの運用にはサーバーインフラの知見と対策も必須と考え、MSPアシストを導入。

弊社ご提供サービス

環境の選定・設計　構築　移行　保守　運用代行

ご利用プラン

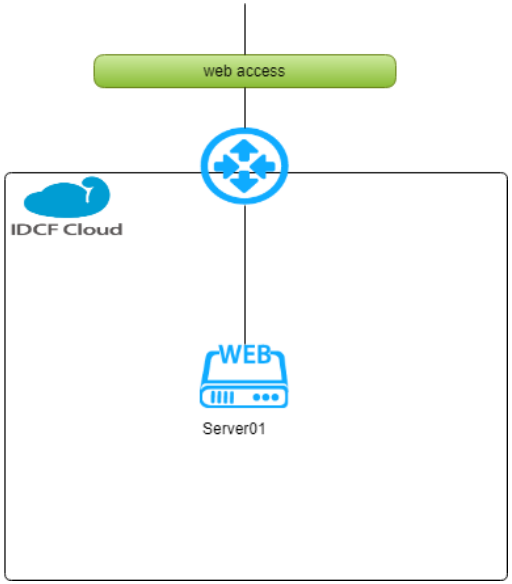
MSPアシスト「ゴールドプラス」

サーバー環境

IDCFrontier

構成イメージ

スモールスタート



導入実績のご紹介はこちらからもご覧いただけます ▸▸▸

https://www.netassist.ne.jp/results/tamasu/

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-4

お客様

株式会社アレグロマジック 様　allegro MAGIC

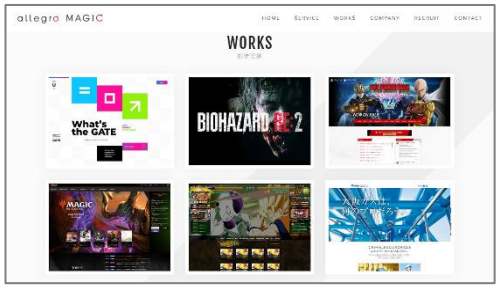
https://all.jp/

コーポレートサイトからキャンペーンサイトまで、幅広くWeb制作を行っている。ユーザビリティへの配慮はもちろん、最大限の訴求効果を得る高いレベルの企画やデザインを提案可能。また制作業務だけではなく、サイトの更新・運用業務を一括対応する事も可能。

運用サービス・利用用途

WEBサイト

・クライアント様のサイト
　・Web制作 / Webシステム開発
　・アプリ開発
　・次世代技術



課題

クライアント様の要望が多種多様化しており、サーバーの準備が課題になってきていた。また広告代理店様からの要望も要件が曖昧になっており、サーバー構成の柔軟な提案力が必要になっていた。

導入のきっかけ

・24時間365日いつもで対応してもらえるところで、実際すぐに連絡が取れている。
・サーバーの事はお任せして、制作開発に集中するため。
・MSPや構築をしてもらっていないサーバーの、スポット作業だけでも対応してもらえる。

弊社ご提供サービス

環境の選定・設計　構築　移行　保守　運用代行

ご利用プラン

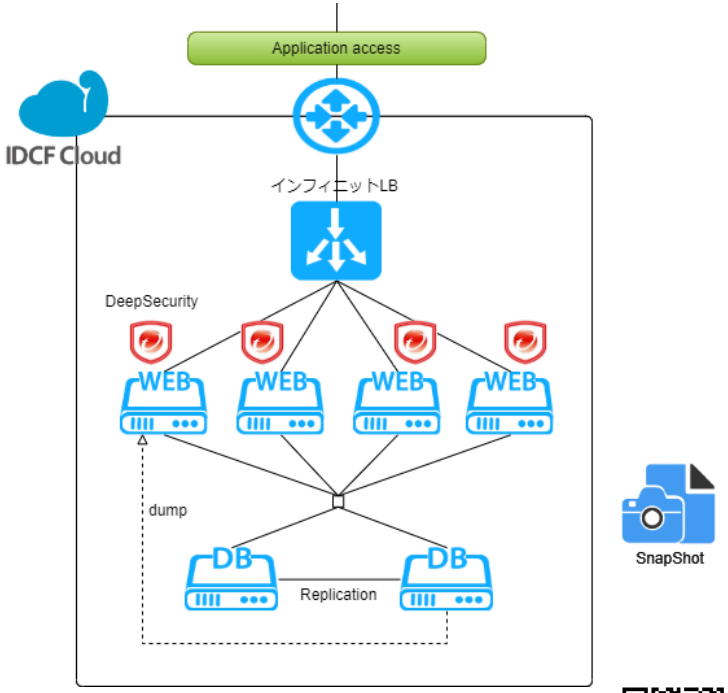
MSPアシスト「ゴールドプラス」

サーバー環境

IDCFrontier

構成イメージ

負荷分散　冗長化　セキュリティ対策



導入実績のご紹介はこちらからもご覧いただけます ▸▸▸

https://www.netassist.ne.jp/results/allegro/

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-5

メーカー O 様

インフラ+システム開発

運用サービス

セキュリティ系 新規サービス(B to B)

解決すべき課題

居室の入退去を管理するシステムを運用するため、可用性と
セキュリティを担保する必要がある。

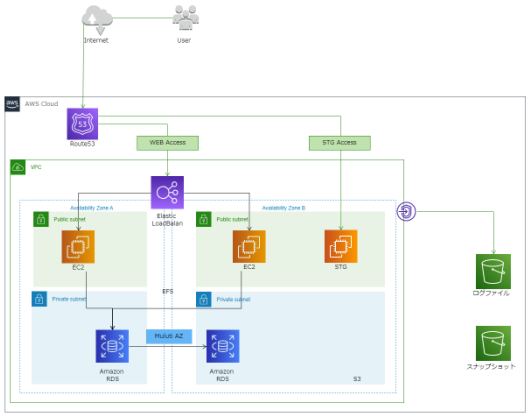
弊社ご提供サービス

環境の選定・設計 | 構築 | 移行 | 保守 | 運用代行 | セキュリティ対策

構成イメージ

負荷分散 | 冗長化 | 開発環境との連携

aws



制作会社 G 様

スモールスタート

運用サービス

WEBサーバー（エンドクライアント サイト運用 ）

解決すべき課題

オンプレミスからクラウド環境へ移行したいが、改修や動作検証など
時間がかかるため、まずは検証環境がほしい。

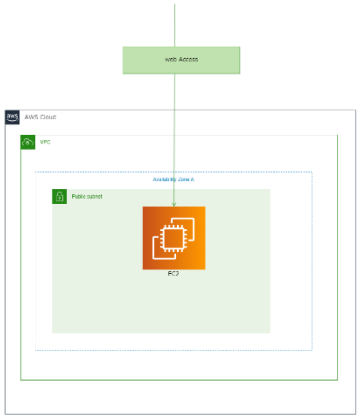
弊社ご提供サービス

環境の設計 | 構築 | 保守 | 運用代行

構成イメージ

スモールスタート

aws



COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

15.事例紹介-6

大手小売り業 M 様

運用サービス

コーポレートサイト
※お客様の来店予約システムやオンラインショップを含む。

解決すべき課題

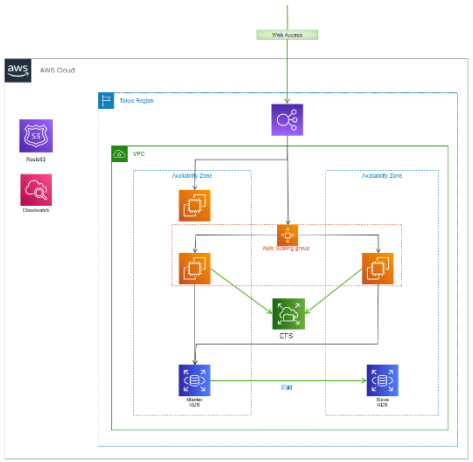
急激なアクセス増加が原因のサーバーダウンによる機会損失を避けたい。

弊社ご提供サービス

環境の選定・設計 | 構築 | 移行 | 保守 | 運用代行

構成イメージ

負荷分散 | 冗長化



制作会社 I 様

運用サービス

B to C向け 電子マガジンサイト

解決すべき課題

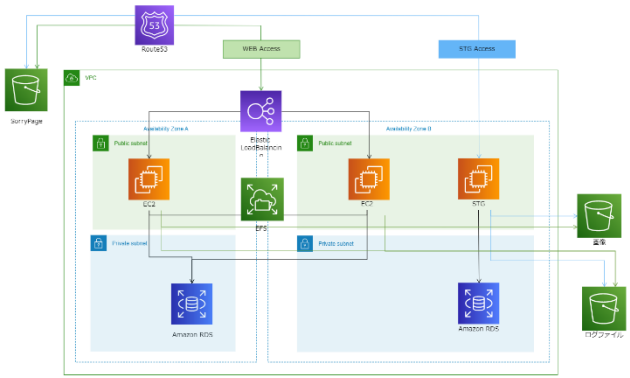
将来的な提供サービスの拡充に備えてスペックやシステム構成など柔軟に対応できる運用環境を用意したい。

弊社ご提供サービス

環境の設計 | 構築 | 保守 | 運用代行

構成イメージ

負荷分散 | 冗長化 | 検証環境との連携



COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

16.会社概要　株式会社ネットアシストの概要です

30,000ホスト以上のサーバー運用実績、サーバー・ネットワークのプロフェッショナル

「株式会社ネットアシスト」は2000年に設立されたサーバー・ネットワークのインフラ企業です。
サーバー構築からMSP(監視・保守・運用代行)をワンストップで行う、フルマネージドのインフラ会社として
数々のお客様のネットワークビジネスを支援させて頂いております。

会社名	株式会社ネットアシスト　｜　https://www.netassist.ne.jp/
代表取締役	伊藤 誠史
本社所在地	〒171-0022　東京都豊島区南池袋3-13-5　池袋サザンプレイス7F
大阪営業所	〒541-0058　大阪市中央区南久宝寺町2-6-7 SOUTENビル
設立	2000年6月1日
資本金	3,000万円
従業員数	34名
事業内容	・MSP(サーバー・ネットワーク監視・障害対応・運用管理代行)サービス ・サーバー・ネットワークコンサルティングサービス ・クラウドホスティング

株式会社ネットアシストは、情報セキュリティーマネージメントの国際規格ISMS/ISO27001を取得しております。
お客様より預かりする情報資産は国際規格のもとで厳正に管理しております。

ネットアシスト公式SNS　@NETASSIST_　@netassist.inc

公式ブログ「ネットアシストブログ」(https://www.netassist.ne.jp/blog/)も随時更新。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

17.主要クライアント-1

Confidential

官公庁・自治体・団体	情報通信	制作・広告・マーケティング	出版・印刷
東京都目黒区 川崎市 法務省 気象庁 新潟県 岡山県 日本鯨類研究所	アマゾンウェブサービスジャパン さくらインターネット株式会社 株式会社IDCフロンティア カゴヤ・ジャパン株式会社 株式会社キノトロープ 株式会社サイバーエージェント ナレッジスイート株式会社 日商エレクトロニクス株式会社 株式会社教育ソフトウェア テクノホライゾン株式会社 住友電工情報システム株式会社 ネットイヤーグループ株式会社 株式会社国際協力データサービス	株式会社キノトロープ 株式会社マインズ 株式会社インフォバーン 株式会社アマナ 株式会社エフアイシーシー ビービーメディア株式会社 株式会社TAM 株式会社ジオコード 東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社 株式会社エフアイシーシー 株式会社GENOVA ステージグループ ボクブロック株式会社 株式会社RIDE 株式会社シフト 株式会社マインズ 日本ルクソールシステム株式会社	佐川印刷株式会社 エスピーメディアテック株式会社 日本医事新報社 株式会社ジャパンタイムズ出版 株式会社メディカ出版 株式会社婦人之友社 株式会社メディア・ヴァーグ 株式会社CCCメディアハウス 株式会社教育デジタルソリューションズ

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

17.主要クライアント-2

Confidential

卸売・小売・飲食	製造・メーカー	教育
株式会社メガネトップ	株式会社タマス	関東学院大学
株式会社ビジョナリーホールディングス	レブロン株式会社	学校法人東京聖徳学園
株式会社エンパワー	セイコーグループ株式会社	学校法人日本工業大学
株式会社東京メガネ	ホッピービバレッジ株式会社	放送大学学園
ANA FESTA株式会社	株式会社ビクセン	株式会社市進ホールディングス
株式会社ドン・キホーテ	矢崎化工株式会社	株式会社東京美髪芸術学院
株式会社フジカーズジャパン	日清製粉株式会社	千葉商科大学
株式会社竹尾	株式会社ナカニシ	国際基督教大学
株式会社デザインフィル	キッコーマン株式会社	帝塚山学院大学
株式会社池部楽器店	ダイハツ工業株式会社	
株式会社セクションエイト	本田技研工業株式会社	
株式会社フジカーズジャパン	ゼブラ株式会社	
サンコー株式会社	日本電産リード株式会社	
松吉医科器械株式会社	ハウス食品株式会社	
ファビウス株式会社		
フレックス株式会社		
スターバックスコーヒージャパン株式会社		
カッパ・クリエイト		
株式会社伊藤園		
株式会社セブンイレブン・ジャパン		

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

17.主要クライアント-3

Confidential

電気・ガス	建設・不動産	運輸	金融・保険
石油資源開発株式会社 株式会社京南	大和ハウスリアルティマネジメント株式会社 株式会社竹中工務店 株式会社Myアセット ケミカルグラウト株式会社 郡建設株式会社	東海汽船株式会社 セイノーロジックス株式会社 スカイマーク株式会社 大和自動車交通株式会社 南海電鉄株式会社 大阪メトロ	東京海上日動あんしん生命保険株式会社 ペット＆ファミリー損害保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 アクサ生命保険株式会社
人材	**医療**	**観光**	**その他**
株式会社マイナビ 株式会社ネオキャリア 株式会社パソナ 株式会社アーキジャパン 株式会社MS-Japan	大塚美容形成外科・歯科 SBCメディカルグループ 東京都予防医学協会	株式会社東急ホテルズ 株式会社共立メンテナンス 株式会社JCBトラベル 株式会社ホテル、ニューグランド	株式会社ヒューマックスシネマ 株式会社グッドウィルプランニング 株式会社アルテサロンホールディングス 株式会社鉄人化計画 西村あさひ法律事務所 株式会社タイトー

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

ご参考資料

監視項目詳細・運用代行作業一覧

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

監視項目詳細　For Linux OS

種別	監視名(弊社設定名)	監視項目内容	閾値		監視間隔	障害認定	監視項目詳細説明	備考
			最大値	最小値				
標準項目	PingLoss	死活監視	5秒; 80%	-	2分	5回中4回	ICMP通信を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の遅延(パケットロス)が発生した場合 ② 応答がない場合	
	Agent Ping	死活監視	11秒	-	2分	4分間	監視エージェントへの接続を行い、4分間連続で監視情報が取得できない際に障害と判断します。	
	ロードアベレージ	リソース監視	15 (論理CPU平均)	-	2分	5回中4回	CPUの処理待ちプロセス数平均値をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	ディスク使用容量	リソース監視	90%	-	2分	5回中4回	各パーティションのディスク・i-node使用率をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	使用率が75%になるまでは監視アラートを停止し静観します
	スワップ使用率	リソース監視	70%	-	2分	5回中4回	Swapの使用率をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	使用可能メモリ容量	リソース監視	-	100M	2分	5回中4回	残り使用可能メモリ容量をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以下の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	起動中プロセス数	リソース監視	700	-	2分	5回中4回	プロセスの起動数をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	ゾンビプロセス数	リソース監視	5	-	2分	5回中4回	ゾンビプロセス数をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	CPU iowait time	リソース監視 (ディスクI/O待ち)	90%	-	2分	5回中4回	CPU使用率のうちディスクI/O待ち時間をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	SSH接続	SSH接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	SSHサービスポート(TCP22)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	FTP接続	FTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	FTPサービスポート(TCP21)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	Web	Web監視 (HTTP/HTTPS接続/ 任意URL/文字列)	10秒	-	2分	5回中4回	HTTPサービスポート(TCP80) 、もしくはHTTPSサービス (TCP443)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合 ③ 200から399番以外のステータスコードを取得した場合 ④ 取得したHTMLページにあらかじめ設定された文字列が含まれていない場合	お客様からご指定時のみ監視致します。
	POP接続	POP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	POPサービスポート(TCP110)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	IMAP接続	IMAP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	IMAPサービスポート(TCP143)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	SMTP接続	SMTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	SMTPサービスポート(TCP25)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	SMTP587接続	SMTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	SMTPサービスポート(TCP587)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	メールキュー	メールキュー監視	2000	-	2分	5回中4回	メールキューの数を監視し、閾値以上の値を検知した際に障害と判断します。	ご利用のMTAの種類により監視不可となる可能性がございます
	MySQL	DBログイン監視	5秒	-	2分	5回中4回	MySQLへのログイン接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 認証が行われない場合 ② 接続が不能な場合	監視用アカウントが必要です。
	PostgreSQL	PostgreSQLログイン監視	5秒	-	2分	5回中4回	PostgreSQLへのログイン接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 認証が行われない場合 ② 接続が不能な場合	監視用アカウントが必要です。
	MySQL レプリケーション	MySQLレプリケーション監視	-	-	2分	5回中4回	スレーブDBへの接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① Slave_IO_Running または Slave_SQL_Running が Yes ではない場合 ② レプリケーション遅延が30秒を超えた場合 ③ レプリケーションステータスが取得できない場合	監視用アカウントが必要です。
オプション項目	TCP_Port	TCPポート監視	10秒	-	2分	5回中4回	任意の対象サービスポートへの接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	Web	Web監視 (シナリオ監視)	10秒	-	2分	5回中4回	HTTP、もしくはHTTPS Webサイトの複数URLへ連続的なGET/POST送信を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① シナリオ中のいずれかのURLにて閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② シナリオ中のいずれかのURLへ接続が不能な場合 ③ シナリオ中のいずれかのURLにて200から399番以外のステータスコードを取得した場合	シナリオ監視可能なWebサイトについては 要件がございます。 また、要件に対応する場合においても 確認の結果監視不可となる場合がございます。
	Process	プロセス数監視	-	1	2分	5回中4回	任意の監視対象プロセスの数をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値未満(以上)の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

監視項目詳細　For Windows OS

種別	監視名(弊社設定名)	監視項目内容	閾値		監視間隔	障害認定	監視項目詳細説明	備考
			最大値	最小値				
標準項目	PingLoss	死活監視	5秒; 80%	-	2分	5回中4回	ICMP通信を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の遅延(パケットロス)が発生した場合 ② 応答がない場合	
	Agent Ping	死活監視	11秒	-	2分	4分間	監視エージェントへの接続を行い、4分間連続で監視情報が取得できない際に障害と判断します。	
	ロードアベレージ	リソース監視	15 (論理CPU平均)	-	2分	5回中4回	CPUの処理待ちプロセス数平均値をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	ディスク使用容量	リソース監視	90%	-	2分	5回中4回	各パーティションのディスク・i-node使用率をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	使用率が75%になるまでは監視アラートを停止し静観します
	スワップ使用率	リソース監視	70%	-	2分	5回中4回	Swapの使用率をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	使用可能メモリ容量	リソース監視	-	100M	2分	5回中4回	残り使用可能メモリ容量をモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以下の値を検知した場合 ② 値が取得できない場合	
	RDP接続	RDP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	RDPサービスポート(TCP3389)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	FTP接続	FTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	FTPサービスポート(TCP21)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	Web	Web監視 (HTTP/HTTPS接続/ 任意URL/文字列)	10秒	-	2分	5回中4回	HTTPサービスポート(TCP80)、もしくはHTTPSサービス（TCP443)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合 ③ 200から399番以外のステータスコードを取得した場合 ④ 取得したHTMLページにあらかじめ設定された文字列が含まれていない場合	お客様からご指定時のみ監視致します。
	POP接続	POP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	POPサービスポート(TCP110)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	IMAP接続	IMAP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	IMAPサービスポート(TCP143)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	SMTP接続	SMTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	SMTPサービスポート(TCP25)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	SMTP587接続	SMTP接続監視	10秒	-	2分	5回中4回	SMTPサービスポート(TCP587)への接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	MSSQL	DBログイン監視	5秒	-	2分	5回中4回	MSSQLへのログイン接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 認証が行われない場合 ② 接続が不能な場合	監視用アカウントが必要です。
	MySQL	DBログイン監視	5秒	-	2分	5回中4回	MySQLへのログイン接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 認証が行われない場合 ② 接続が不能な場合	監視用アカウントが必要です。
	PostgreSQL	PostgreSQLログイン監視	5秒	-	2分	5回中4回	PostgreSQLへのログイン接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 認証が行われない場合 ② 接続が不能な場合	監視用アカウントが必要です。
オプション項目	TCP_Port	TCPポート監視	10秒	-	2分	5回中4回	任意の対象サービスポートへの接続を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② 接続が不能な場合	
	Web	Web監視 (シナリオ監視)	10秒	-	2分	5回中4回	HTTP、もしくはHTTPS Webサイトの複数URLへ連続的なGET/POST送信を行い、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① シナリオ中のいずれかのURLにて閾値以上の接続遅延が発生した場合 ② シナリオ中のいずれかのURLへ接続が不能な場合 ③ シナリオ中のいずれかのURLにて200から399番以外のステータスコードを取得した場合	シナリオ監視可能なWebサイトについては 要件がございます。 また、要件に対応する場合においても 確認の結果監視不可となる場合がございます。
	サービス	サービス監視	-	-	2分	5回中4回	任意の監視対象サービスをモニタリングし、下記いずれかの事象を検知した際に障害と判断します。 ① 指定のサービスが[停止]ステータスとなっている場合	
	イベントログ	イベントログ監視	-	-	2分	5回中4回	イベントログを監視し指定のログが出力された場合は障害と判断します。 ① 指定のログが出力された場合	
	MSSQLレプリケーション	MSSQLレプリケーション監視	-	-	2分	5回中4回	イベントログを監視し指定のログが出力された場合は障害と判断します。 ① メッセージ [ID:14151][定義済みの警告：レプリケーション: エージェントが失敗しました。]	レプリケーション機能はMSSQLの Standardエディション以上の場合の対応となります。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

運用代行作業 一覧

L ゴールドプラスプランで無償対応可能な作業一覧 / For Linux OS

分類	項目名	サービス内容	備考	回数制限
サービス	手順書外ご指定コマンド実行	当初の手順書に共有頂いていないコマンドの実行を代行	メールにて実行コマンドのご連絡を頂く前提	あり
監視	標準監視項目の追加	標準監視項目に含まれる、ご要望ベースでの標準監視追加設定	標準監視項目は別紙参照。特殊監視の設定は別途有償	あり
	インフラストラクチャーの調査	頻発障害の改善目的でのインフラストラクチャ面からの改善調査及び提案	CPU/メモリ/回線等の変更	なし
クラウド基盤	上位F/W設定変更	各クラウドサービスで標準提供しているFW設定もしくは設定変更申請の代行	オプションサービス等は含まない	なし
	新規IPアドレス付与	利用サービス毎の新規IPアドレス取得代行、サーバー側への設定・調整		なし
	スペックアップ/ダウン	CPU/メモリ等のサーバープランのスペックアップ/ダウン	アップ/ダウンはそれぞれ月1回のみ	あり
	ディスク増設	ディスクの拡張・追加とOS側での利用設定	検証や調査が必要な特殊構成の場合は別途相談	なし
	スナップショット取得	各クラウドサービスで標準提供しているディスクイメージのスナップショット取得	依頼ベースでの作業。定例作業の場合は別途相談	あり
	ロードバランサ設定	各クラウドサービスで標準提供しているロードバランサの振分け、SSL設定代行	標準LB以外（LVS等）の調整は別途有償	なし
	DNS逆引き設定	各クラウドサービスで利用する固定IPアドレスへの逆引き設定代行	顧客管理のDNS設定代行は別途有償	なし
OS	ログインアカウント設定	ネットアシスト任意設定でのユーザ作成・変更やSSH接続設定変更		なし
	カーネルパラメータ設定	お客様ご指定内容でのカーネルパラメータ調整	障害起点での調査、改善対応の一環としてネットアシストからご提案	なし
	NFS設定	NFSサーバーへのマウント設定及びクライアント設定	NFSサーバーの構築は別途有償	なし
	cron設定	指定コマンド/プログラムの定期実行設定・削除		なし
	ログ調査	OS、ミドルウェアの標準ログ内容精査	お客様からの依頼ベースで対応。調査ボリュームが多い場合は、別途相談	あり
	FW設定	iptables / firewalld / ufw(ubuntu) の設定調整		なし
	TCP Wrapper設定	hosts.allow / hosts.denyの設定調整		なし
	OS基本設定	hostname/resolv/hosts/サービス自動起動　etc		なし
WEB Apache Nginx	バーチャルホスト設定	ご指定ドメイン名でのバーチャルホスト設定		なし※
	Apacheパラメータ設定	ポート、MaxClients、LogFormat、KeepAlive等のミドルウェア設定		なし
	Nginxパラメータ設定	worker_processes, worker_connection等のミドルウェア設定		なし
	SSL初期設定	mod_sslパッケージ導入と自己証明書でのSSLバーチャルホスト設定	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	SSL証明書設置	ご指定ドメイン・SSL証明書でのSSLバーチャルホスト設定	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	SSL更新	既存SSLバーチャルホストの証明書差替え代行	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	CSR作成	証明書の申請情報の確認、CSR作成代行	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	redirect設定	mod_rewrite利用確認と条件式の作成（メンテページ作成含む）		あり
	rsync設定	ご指定ディレクトリの定期同期設定		なし
	認証設定	ご指定ディレクトリ(URL)のベーシック認証/ダイジェスト認証設定		なし
	アクセス制限	ご指定ディレクトリ(URL)のIPアドレスでのアクセス制限		なし
	phpパラメータ調整	各種phpパラメータ調整		なし
	Webプログラム不具合調査	ミドルウェアレベルでのメールフォームやログインフォーム動作に関する調査	お客様が構築されたコンテンツ側の調査は対応範囲外	なし

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

運用代行作業 一覧

対象LinuxOS：Amazon Linux,2,2023 / CentOS6,7,8 / AlmaLinux8,9 / RockyLinux8,9 / Red Hat Enterprise Linux6,7,8,9
Debian8,9,10 / Ubuntu20,22 / FreeBSD12,13

分類	項目名	サービス内容	備考	回数制限
	ユーザ新規作成	ネットアシスト任意設定でのFTPユーザ新規作成		なし
	FTPサーバー設定変更	ポート、umask、ログ出力スタイル、chroot設定等		なし
メール	メールキュー調査・削除	キュー内滞留メールの確認、滞留中スパムメールの確認を起点としたメール削除や再発防止対応	ネットアシスト主体で対応を開始する場合は、メールキュー監視の追加が必要	なし
	メールドメイン追加	ご指定のメールドメイン設定追加		なし
	メールアカウント追加/削除	設定済みメールドメインのアカウント追加/削除		なし
	メールアカウントパスワード変更	設定済みメールアカウントのパスワード更新		なし
	転送設定 (ドメイン、アカウント単位)	ご指定頂く転送先、メールデータ保持仕様にて受信メール転送設定		なし
	メールサーバー設定変更	ポート・接続数・配送数・キュー生存期間の変更・Submissionの設定		なし
	SpamAssassin WL/BL登録	ホワイト・ブラックリストへの追加・削除のみ	SpamAssassinのインストールは別途有償	なし
	DNSBL 解除申請	Spamhous, SpamCop, Barracuda等のDNSBL登録情報の削除申請	根本原因の対策をしない場合は、暫定措置となる。頻繁に登録される場合は別途相談	なし
DB MySQL	DB作成	ご指定の名前でのデータベース、新規データベース管理ユーザの作成		なし
	ユーザパラメータ変更	ユーザ毎の接続許可ホスト、パスワード、管理データベースの変更		なし
	DBサーバーパラメータ変更	接続数・メモリ・文字コード・ログ出力設定		なし
DB PostgreSQL	DB作成	ご指定の名前でのデータベース、新規データベース管理ユーザの作成		なし
	新規ロール作成	データベース接続ユーザー作成		なし
	PostgreSQLサーバーパラメータ変更	各種パラメータの設定変更		なし

ご依頼頂く際の注意事項

- 作業のご依頼を頂いたお客様から受付順に作業を実施致します。
- ご依頼から対応着手までの目安は **1～5営業日** です。対応完了まで含め、原則ベストエフォートでの対応となりますのでご了承ください。
- お客様からの依頼が集中している場合や、作業ボリュームによってはそれ以上の工数が発生する場合がございます
- お急ぎの場合、作業完了日の指定かつ対応ボリュームが多い場合などは、特別対応料金を頂戴する可能性がございます。（指定完了日まで対応できる場合のみ）
- 上記記載の作業以外は、別途有償作業となります。
  ※月の対応回数に制限はございませんが、**複数ドメインが設定されている場合は月額費用がプラス**となります。
- 弊社へのご共有資料については日本語のみ対応致します。その他の言語については原則、対応できかねますので予めご了承ください。

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

運用代行作業 一覧

W ゴールドプラスプランで無償対応可能な作業一覧 / For Windows OS

分類	項目名	サービス内容	備考	作業制限
サービス	手順書外ご指定コマンド実行	当初の手順書に共有頂いていないコマンドの実行を代行	メールにて実行コマンドのご連絡を頂く前提　コマンドプロント・PowerShell	あり
監視	標準監視項目の追加	標準監視項目に含まれる、ご要望ベースでの標準監視追加設定	標準監視項目は別紙参照。特殊監視の設定は別途有償	あり
	インフラストラクチャーの調査	頻発障害の改善目的でのインフラストラクチャ面からの改善調査及び提案	CPU/メモリ/回線等の変更	なし
クラウド基盤	上位F/W設定変更	各クラウドサービスで標準提供しているFW設定もしくは設定変更申請の代行	オプションサービス等は含まない	なし
	新規IPアドレス付与	利用サービス毎の新規IPアドレス取得代行、サーバー側への設定・調整		なし
	スペックアップ/ダウン	CPU/メモリ等のサーバープランのスペックアップ/ダウン	アップ/ダウンはそれぞれ月1回のみ	あり
	ディスク増設	ディスクの拡張・追加とOS側での利用設定	検証や調査が必要な特殊構成の場合は別途相談	なし
	スナップショット取得	各クラウドサービスで標準提供しているディスクイメージのスナップショット取得	依頼ベースでの作業。定例作業の場合は別途相談	あり
	ロードバランサ設定	各クラウドサービスで標準提供しているロードバランサの振分け、SSL設定代行	標準LB以外（LVS等）の調整は別途有償	なし
	DNS逆引き設定	各クラウドサービスで利用する固定IPアドレスへの逆引き設定代行	顧客管理のDNS設定代行は別途有償	なし
OS	ログインアカウント設定	ネットアシスト任意設定でのユーザ作成・変更やRDP接続設定変更		なし
	タスクスケジューラ設定	指定登録・削除		なし
	OS基本設定	ホスト名・サービス自動起動　etc		なし
	共有フォルダ設定	共有フォルダの作成		なし
	F/W設定	Windowsファイアウォールの設定調整		あり
WEB IIS	バーチャルホスト設定	ご指定ドメイン名でのバーチャルホスト設定		なし※
	IISパラメータ設定	ポート、最大接続数、ログ形式、セッションタイムアウト等のミドルウェア設定		なし
	SSL初期設定	自己証明書でのSSLバーチャルホスト設定	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	SSL証明書設置	ご指定ドメイン・SSL証明書でのSSLバーチャルホスト設定	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	SSL更新	既存SSLバーチャルホストの証明書差替え代行	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	CSR作成	証明書の申請情報の確認、CSR作成代行	保守対象外のサーバーに設定するSSLは対応外	なし※
	HTTP リダイレクト設定	HTTP リダイレクト有効設定と条件式の作成（メンテページ作成含む）		なし
	Web 同期設定	ご指定ディレクトリの定期同期設定		なし
	認証設定	ご指定ディレクトリ(URL)のベーシック認証/ダイジェスト認証設定		なし
	アクセス制限	ご指定ディレクトリ(URL)のIPアドレスでのアクセス制限		なし
	phpパラメータ調整	各種phpパラメータ調整		なし
DB MSSQL	DB作成	1つの専用DBと依頼あれば専用ユーザの作成		なし
	ユーザパラメータ変更	ユーザ固有の接続元、パスワード、外部からのログイン可否設定		なし
	MSSQLサーバーパラメータ変更	接続数・メモリ・文字コード・ログ出力設定		なし

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

運用代行作業 一覧

対象WindowsOS：Windows Server 2012,2012R2,2016,2018,2022

ご依頼頂く際の注意事項

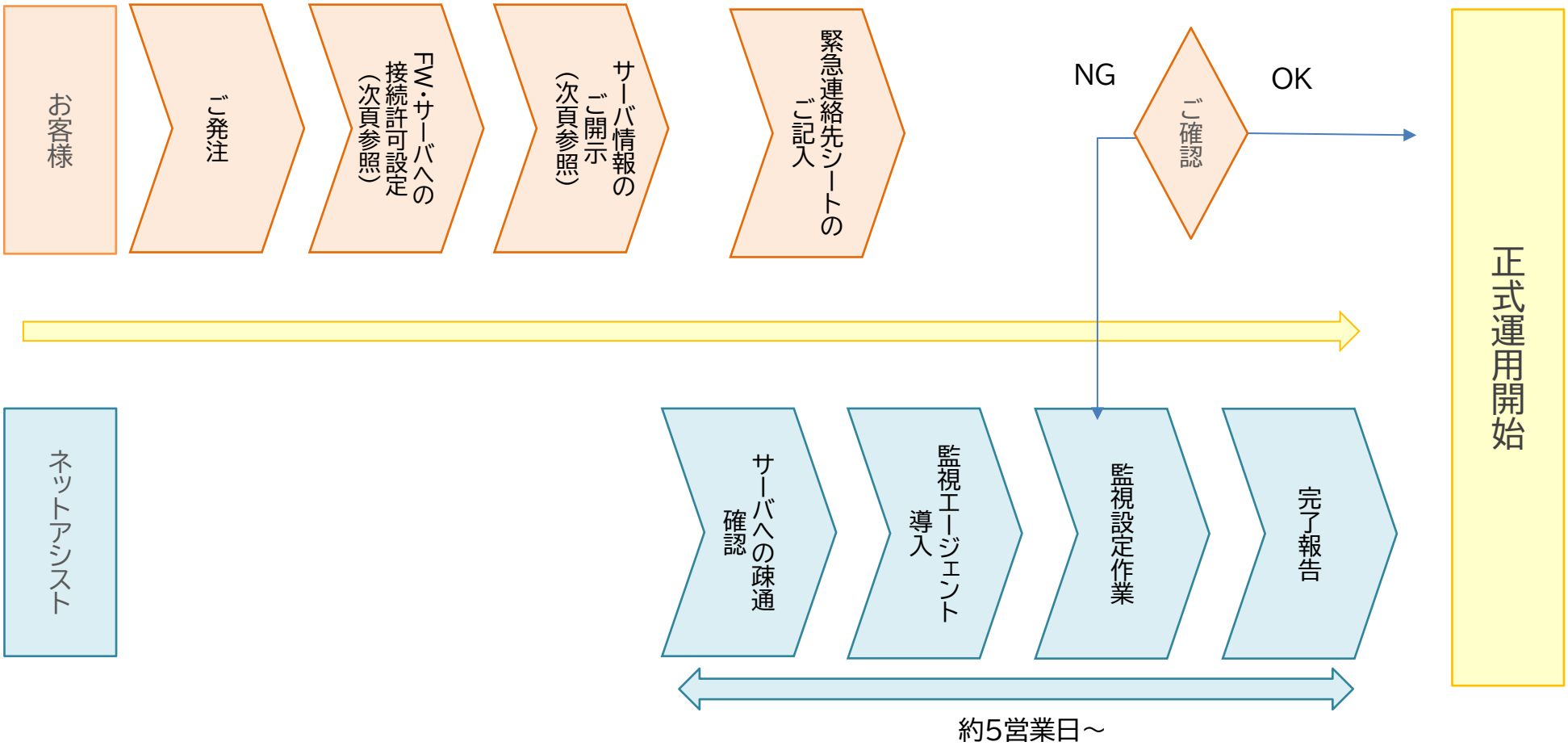
- 作業のご依頼を頂いたお客様から受付順に作業を実施致します。
- ご依頼から対応着手までの目安は **1～5営業日** です。対応完了まで含め、原則ベストエフォートでの対応となりますのでご了承ください。
- お客様からの依頼が集中している場合や、作業ボリュームによってはそれ以上の工数が発生する場合がございます
- お急ぎの場合、作業完了日の指定かつ対応ボリュームが多い場合などは、特別対応料金を頂戴する可能性がございます。（指定完了日まで対応できる場合のみ）
- 上記記載の作業以外は、別途有償作業となります。
  ※月の対応回数に制限はございませんが、**複数ドメインが設定されている場合は月額費用がプラス**となります。
- 弊社へのご共有資料については日本語のみ対応致します。その他の言語については原則、対応できかねますので予めご了承ください。

Windowsサーバーの監視保守について

・運用代行の作業範囲が、Linuxに比べ狭くなるなど、一部制限がございます
・お問合せの回答や詳細な調査などはLinuxに比べ、対応ができない可能性がございます

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

お申込みからサービス開始までの流れ



ご発注を頂く際には弊社約款への同意が必要になりますので、事前に確認をお願いいたします。

■ サービス基本約款　https://www.netassist.ne.jp/sales/agreement 01.pdf

■ MSPサービス約款　https://www.netassist.ne.jp/sales/agreement 06.pdf

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.

監視設定時に必要な作業

以下のIP及びポートに対し、通信許可設定をお願いいたします

（導入環境により解放ポートやプロトコルは変更になる場合があります）

【ネットアシスト 監視サーバー IP】

113.33.37.98/32（NA東京事務所）
118.243.21.169/32（NA大阪事務所）
120.51.157.35/32（NA東京事務所バックアップ回線）
210.152.8.221/32（監視サーバ）
52.198.200.237/32 （監視サーバ）

【解放ポート番号】

TCP 22（SSH）
TCP 10050（監視）

【解放プロトコル】

ICMP

監視対象サーバーの下記情報を事前にご共有ください

① IPアドレス　② rootアカウント　③ DBのアカウント　④ コントロールパネルアカウント

COPYRIGHT © NETASSIST. ALL RIGHTS RESERVED.