

ネットアシスト よくあるご依頼と作業工数一覧 (全3ページ)

- ・下記の一覧は、比較的多くご依頼いただく運用代行作業の一覧です。(Linux OSの場合)
- ・対象OS : Amazon Linux,2/CentOS6,7,8/RedHat Enterprise Linux6,7,8/Debian8,9,10/Ubuntu17,18,19,20/FreeBSD10,11,12
- ・ゴールド・シルバープランは別途有償での対応(都度御見積)です。
- ・ゴールドプラスプランでも、ご依頼ボリュームが大きい場合は別途費用をご相談させていただきます。
- ・工数はあくまで目安です。ご依頼いただくタイミングにより目安工数以上のお日にちをいただく可能性があります。
- ・詳細はMSPアシストサービス資料よりご確認ください (<https://www.netassist.ne.jp/sales/mspassist.pdf>)

分類	項目名	サービス内容	工数 ボリューム小	工数 ボリューム中	工数 ボリューム大	備考
サービス	セキュリティパッチ適用	パッケージアップデートでの脆弱性対策	yum コマンドでの単純なアップデート 1~2日	yum コマンドでの単純なアップデート +サーバ再起動 日程調整込み3日	yum コマンドでの単純なアップデート +サーバ再起動+複数サーバ 日程調整込み5日	パッケージ管理コマンドが可能な場合のみ
	手順書外ご指定コマンド実行	当初の手順書に共有していないコマンドの実行を代行	サーバ1台+数コマンド 1日	サーバ(複数台)+数コマンド 3日	サーバ(複数台(大規模構成など))+数コマンド 5日	メールにて実行コマンドのご連絡を頂く前提
監視	標準監視項目の追加	標準監視項目に含まれる、ご要望ベースでの標準監視追加設定	URL監視数件for サービス監視1件+サーバ(2,3台 1日	ログ監視 サービス監視複数+許可設定 3日	URL監視10件以上or サービス監視数件+サーバ(5,6台+許可or ログ監視複数+サーバ(3,4台 5日	標準監視項目は別紙参照 特殊監視の設定は別途有償
	インフラストラクチャーの調査	頻発障害の改善目的でのインフラストラクチャ面からの改善調査及び提案	zabbixグラフ/ログ調査からリソース確認 単純なスベックアップ提案 またはパラメータ調整のみの提案 2~3日	サーバ内のログ調査 +パラメータ変更込みのスベックアップ 5日	障害原因不明、ベンダー問い合わせが必要等、 さらに複雑な調査と対応 10日	CPU/メモリ/回線等の変更
クラウド基盤	上位F/W設定変更	各クラウドサービスで標準提供しているFW設定もしくは設定変更申請の代行	数件の追加・削除 1日	10件以上の追加・削除 or 複数サーバ・環境 3日	IDCFクラウドのIPに対する数10件以上の追加 3日	オプションサービス等は含まない
	新規IPアドレス付与	利用サービス毎の新規IPアドレス取得代行、サーバ側への設定・調整	単純な追加 2~3日	複数の追加、バーチャル調整等 5日	さらに多量の場合 7日	
	スベックアップ/ダウン	CPU/メモリ等のサーバプランのスベックアップ/ダウン	日程調整込み 2~3日	複数台 5日	複数台+作業時に確認等指定作業や追加作業がある場合 7日	アップ/ダウンはそれぞれ月1回のみ
	ディスク増設	ディスクの拡張・追加とOS側での利用設定	日程調整込み 2~3日	複数台 5日	ディスク追加+既存のログやバックアップ等の出力先変更 7日	検証や調査が必要な特殊構成の場合は別途相談
	スナップショット取得	各クラウドサービスで標準提供しているディスクイメージのスナップショット取得	1~3台/複数スナップショット同時取得可 1日	複数台+複数スナップショット同時取得不可 2日	複数スナップショット同時取得不可 +容量が大きくと取得に時間がかかる場合 5日(取得にかかる時間次第)	依頼ベースでの作業 定例作業の場合は別途相談
	ロードバランサ設定	各クラウドサービスで標準提供しているロードバランサの振分け、SSL設定代行	日程調整無し 1日	複数台+日程調整 3日	さらに多量の場合 5日	標準LB以外(LVS等)の調整は別途有償
	DNS逆引き設定	各クラウドサービスで利用する固定IPアドレスへの逆引き設定代行	さくらインターネットやIDCFロンティアのような ネットアシスト側で編集できる場合 1日	AWSのような申請が必要な場合 2~3日	量が多い場合 4日	顧客管理のDNS設定代行は別途有償
OS	ログインアカウント設定	ネットアシスト任意設定でのユーザ作成・変更やSSH接続設定変更	単純なアカウント数件作成 1日	10件以上のアカウント作成 3日	複数のアカウント作成+特殊なホームディレクトリの指定等 5日	
	カーネルパラメータ設定	お客様ご指定内容でのカーネルパラメータ調整	お客様指定での調整数件 1日	お客様指定での調整数件+複数サーバ 2日	NAで調査提案+調整 5日	障害起点での調査、改善対応の一環としてネットアシストからご提案
	NFS設定	NFSサーバへのマウント設定及びクライアント設定	ディレクトリ作成+単純なマウント 1日	ディレクトリ作成+単純なマウント+複数サーバ 2日	その他複雑な調整が必要な場合 5日	NFSサーバの構築は別途有償
	cron設定	指定コマンド/プログラムの定期実行設定・削除	顧客指定の数件追加 1日	複数サーバ指定 2日	さらに多量の場合 4日	
	ログ調査	OS、ミドルウェアの標準ログ内容精査	具体的な指定でのWebアクセスログや メールログ調査+複数日付にまたがった調査 2~3日	具体的な指定でのWebアクセスログや メールログ調査+複数日付にまたがった調査 5日	具体的なログ等の指定なく、 あいまいな条件での調査 or 長期的なメールのリスト作成等 7日	お客様からの依頼ベースで対応 調査ボリュームが多い場合は、別途相談
	F/W設定	iptables / firewall / ufw(ubuntu) の設定調整	単純な追加・削除 1日	単純な追加・削除 +複数台 2日	10件以上の追加・削除 +複数台 4日	
	TCP Wrapper設定	hosts.allow / hosts.denyの設定調整	単純な追加・削除 1日	単純な追加・削除+複数台 2日	10件以上の追加・削除+複数台 4日	
	OS基本設定	hostname/resolv/hosts/サービス自動起動 etc	hostsや自動起動追加 1日	hostname変更や参照先DNS追加 2日	複数環境での作業 4日	

分類	項目名	サービス内容	工数 ボリューム小	工数 ボリューム中	工数 ボリューム大	備考
WEB Apache/Nginx	バーチャルホスト設定	ご指定ドメイン名でのバーチャルホスト設定	実績あり 1日	実績なし 2日	5ドメイン以上 3日	
	Apache/パラメータ設定	ポート、MaxClients、LogFormat、KeepAlive等のミドルウェア設定	指定の値に変更+即日 1日	指定の値に変更+日程調整 3日	変更するパラメータから調査 5日	
	Nginx/パラメータ設定	worker_processes、worker_connection等のミドルウェア設定	指定の値に変更+即日 1日	指定の値に変更+日程調整 3日	変更するパラメータから調査 5日	
	SSL初期設定	mod_sslパッケージ導入と自己証明書でのSSLバーチャルホスト設定	単一サーバ 2日	複数サーバ 4日	さらに多量の場合 5日	保守対象外のサーバに設定するSSLは対応外
	SSL証明書設置	ご指定ドメイン・SSL証明書でのSSLバーチャルホスト設定	1ドメイン 1日	3,4ドメイン 2日	さらに多量の場合 5日	保守対象外のサーバに設定するSSLは対応外
	SSL更新	既存SSLバーチャルホストの証明書差替え代行	2,3ドメイン (即日) 1日	2,3ドメイン (Apache/Nginxno再起動日程調整込み) 3日	4ドメインを超えて日程調整が必要な場合 5日	保守対象外のサーバに設定するSSLは対応外
	CSR作成	証明書の申請情報の確認、CSR作成代行	1日	1日	1日 (50件でも24時間対応可)	保守対象外のサーバに設定するSSLは対応外
	redirect設定	mod_rewrite利用確認と条件式の作成 (メンテページ作成含む)	常時SSL化等の単純なリダイレクト 2~3日	メンテナンスページへの遷移等 条件があるリダイレクト 5日	特定のページから特定のページといった条件が多量にある場合 7日	
	rsync設定	ご指定ディレクトリの定期同期設定	単純な同期、初回作業ではない 2~3日	単純な同期、初回作業の場合 5日	除外設定や複数条件等複雑な同期 7日	
	認証設定	ご指定ディレクトリ(URL)のベーシック認証/ダイジェスト認証設定	単一ページかつ条件なし 1日	単一ページかつ除外条件等 2日	複数ページかつ除外条件等 4日	
	アクセス制限	ご指定ディレクトリ(URL)のIPアドレスでのアクセス制限	.htaccessでの設定 2日	nginxでの設定 3日	複数対象への設定 5日	
	php/パラメータ調整	各種phpパラメータ調整	指定の値に変更+即日 1日	指定の値に変更+日程調整 3日	変更するパラメータから調査 7日	
Webプログラム不具合調査	ミドルウェアレベルでのメールフォームやログインフォーム動作に関する調査	送信記録やアタック調査 3日	単純なログ調査で分からない場合 5日	NAでの実際の挙動確認作業などを実施する場合 7日	お客様が構築されたコンテンツ側の調査は対応範囲外	
FTP	ユーザ新規作成	ネットアシスト任意設定でのFTPユーザ新規作成	単純なユーザ作成 1日	chroot等の条件含む作成 2日	chroot等の条件含む作成+複数ユーザ 4日	
	FTPサーバ設定変更	ポート、umask、ログ出力スタイル、chroot設定等	指定の値への設定変更 1日	chrootの新規設定 3日	ログ出力設定+chroot新規設定などの複合的な設定 5日	
メール	メールキュー調査・削除	キュー内滞留メールの確認、滞留中サブメールの確認を起点としたメール削除や再発防止対応	キューの全件削除 1日	メールログのアタック調査 3日	キューの指定削除+原因調査+キュー監視追加 5日	ネットアシスト主体で対応を開始する場合は、別途メールキュー監視の追加が必要
	メールドメイン追加	ご指定のメールドメイン設定追加	1個のドメイン追加 1日	5個以上のドメイン追加 3日	15個以上のドメイン追加 5日	
	メールアカウント追加/削除	設定済みメールドメインのアカウント追加/削除	1個のアドレス追加 1日	5個以上のアドレス追加 3日	15個以上のアドレス追加 5日	
	メールアカウントパスワード変更	設定済みメールアカウントのパスワード更新	3個のアドレス 1日	3個以上のアドレス 2日	10個以上のアドレス 3日	
	転送設定 (ドメイン、アカウント単位)	ご指定頂く転送先、メールデータ保持仕様にて受信メール転送設定	既存の転送設定への転送先追加 1日	新規転送設定+複数アドレス 2日	さらに多量の場合 4日	
	メールサーバ設定変更	ポート、接続数・配送数・キュー生存期間の変更、Submissionの設定	指定の値への設定変更 1日	Submissionの設定 3日	調査込みの複雑な設定変更 5日	
	SpamAssassin WL/BL登録	ホワイト・ブラックリストへの追加・削除のみ	1サーバへの設定 1日	複数サーバへの設定 2日	さらに多量の場合 3日	SpamAssassinのインストールは別途有償
	DNSBL 解除申請	Spamhaus、SpamCop、Barracuda等のDNSBL登録情報の削除申請	前例のあるブラックリスト解除 1日	前例のないブラックリスト解除 2日	対策込みのブラックリスト解除 4日	根本原因の対策をしない場合は、暫定措置となる 疑察に登録される場合は、別途相談

分類	項目名	サービス内容	工数 ボリューム小	工数 ボリューム中	工数 ボリューム大	備考
DB MySQL	DB作成	ご指定の名前でのデータベース、新規データベース管理ユーザの作成	単一のデータベース及びユーザー作成 1日	複数のデータベース及びユーザー作成 2日	さらに多量の場合 3日	
	ユーザパラメータ変更	ユーザ毎の接続許可ホスト、パスワード、管理データベースの変更	単一のユーザー変更 1日	複数のユーザー変更 2日	さらに多量の場合 3日	
	DBサーバパラメータ変更	接続数・メモリ・文字コード・ログ出力設定	指定の値への設定変更 1日	調査込みの複雑な設定変更 またはMySQLの再起動日調整が必要な時 5日	調査込みの複雑な設定変更+複数サーバ 7日	
DB PostgreSQL	DB作成	ご指定の名前でのデータベース、新規データベース管理ユーザの作成	単一のデータベース及びユーザー作成 1日	複数のデータベース及びユーザー作成 2日	さらに多量の場合 3日	
	新規ロール作成	データベース接続ユーザー作成	単一のユーザー変更 1日	複数のユーザー変更 2日	さらに多量の場合 または複雑な権限指定の場合 3日	
	PostgreSQLサーバパラメータ変更	各種パラメータの設定変更	指定の値への設定変更 1日	調査込みの複雑な設定変更 またはPostgreSQLの再起動日調整が必要な時 5日	調査込みの複雑な設定変更+複数サーバ 7日	
インストール 初期構築費用は 別途有償です	各種ミドルウェア等インストール	Web (Apache, Nginx) 言語 (PHP-FPM, PHP, Ruby, Perl) Java (Tomcat) -FTP (sftpd) メール (Dovecot, Postfix) DB (MySQL, MariaDB, PostgreSQL) ツール (phpMyadmin) その他 (NFS, git, Fail2ban) ・★その他ミドルウェアやソフトウェア、モジュール等は別途有償となります	単一ミドルウェアのインストール+初期設定 2~3日	複数ミドルウェアのインストール+初期設定 5日	さらに多量もしくは複数サーバの場合 7日	

ご依頼いただく際の注意事項

- ・作業のご依頼をいただいたお客様から、受付順に作業を実施いたします。
 - ・「優先対応」のご要望がございます場合は、別途費用の「特急料金」をついかいただくことにより、対応可能なケースもございます。
 - ・上記記載の作業以外は、別途有償作業となります。
- ※月の対応回数に制限はございませんが、1台のサーバに10ドメイン以上設定される場合が、月額費用10ドメインごとに5,000円プラスとなります。