

SSL/ドメイン関連の手続き手順

新規ドメイン追加のご依頼方法/プロセス

- 1) ネットアシストドメイン取得フォームよりお申込み
<https://ssl.netassist.jp/official/domain/>
- 2) お客様にて上記ページの入力フォームに従い、情報の入力を行う
- 3) 入力フォームより自動受付メール送信
取得時に入力したお客様メールアドレス宛に送信
- 4) ネットアシスト技術部がドメイン取得の代行を実施
- 5) お客様へ取得完了の報告メールを送信
新規ドメイン取得完了

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

ドメイン移管のご依頼方法(JPドメイン)/プロセス

- 1) お客様にてドメイン移管の旨をご連絡（下記宛先へ）
ZONE情報、下記ドメイン登録情報も合わせてご連絡頂く
組織名/登録者名：
組織名/登録者名(英語)：
担当者氏名：
担当者氏名(英語)：
組織所在地/住所：
組織所在地/住所(英語)：
電話番号：
担当者メールアドレス：
- 2) お客様にて現在ご契約中のドメイン管理事業者（初回取得事業者）に
ネットアシストに転出する旨をお伝え下さい
- 3) 上記の2)の手続きが完了次第、ネットアシストにお知らせ
- 4) ネットアシストにて対象ドメインを引っ張る
- 5) ドメイン移管完了メールを送信（担当者様宛）
ドメイン移管完了
- 6) ネットアシストにてネームサーバを変更

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

ドメイン移管のご依頼方法(Gtldドメイン)/プロセス

1)Gtldの場合のみ

現ドメイン管理業者にドメイン移管する旨連絡する
AuthCodeの発行
ドメインロックの解除

2) お客様にてドメイン移管の旨をご連絡（下記宛先へ）

ZONE情報、下記ドメイン登録情報も合わせてご連絡頂く

組織名/登録者名：

組織名/登録者名(英語)：

担当者氏名：

担当者氏名(英語)：

組織所在地/住所：

組織所在地/住所(英語)：

電話番号：

担当者メールアドレス：

3) 上記の2)の手続きが完了次第、ネットアシストにお知らせ

4) ネットアシストにて対象ドメインを引っ張る

5) ドメイン移管完了メールを送信（担当者様宛） ドメイン移管完了

6) ネットアシストにてネームサーバを変更

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

SSL取得のご依頼方法/プロセス（グローバルサインの場合）

- 1) お客様にてSSL申請シートに必要事項を入力し、シートを添付し下記宛先へご依頼
※本人確認用メールアドレスは必ず受け取れる設定にしておく
- 2) ネットアシストにてCSRを作成、証明書の発行を代行
- 3) グローバルサインより、本人確認用メールアドレスに承認URLがのったメールを送信
- 4) お客様にて3) を受信後、承認を実施
- 5) SSL証明書は取得完了
技術部より証明書埋込日時の確認
証明書埋込作業実施

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

SSL移管のご依頼方法/プロセス

- 1) お客様にてSSL申請シートに必要事項を入力し、シートを添付し移管依頼のご連絡（下記宛先へ）
下記情報も合わせてご連絡頂く
設定対象サーバ
証明書ファイル(CRT)
鍵ファイル(KEY)
中間証明書(CACHAIN)
SSLの種類(例：グローバルサイン クイック認証SSL)
- 2) ネットアシストにてCSRを作成、証明書の発行を代行
- 3) 本人確認用メールアドレスに承認URLがのったメールを送信
- 4) お客様にて3) を受信後、承認を実施
- 5) SSL証明書は取得完了
技術部より証明書埋込日時の確認
証明書埋込作業実施

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

ドメイン追加のご依頼/プロセス

- 1) お客様にてネットアシストへドメイン追加設定のご連絡
下記情報あわせてご連絡いただく

ドメイン名
IPアドレス
FTP (SFTP) ユーザ名
FTP (SFTP) パスワード
ドキュメントルート
SSL 要/不要
データベース 要/不要
メール 要/不要 要の場合アカウント名

サーバ設定完了希望日
ドメイン切替え希望日
その他注意事項、ご要望など

- 2) ネットアシスト技術部より、お客様へ受付完了メール送信
サーバ設定作業 1~2営業日
- 3) 設定完了報告メール送信

◆お問合せ先/ご依頼先

株式会社ネットアシスト 技術部 sd@netassist.ne.jp
営業部 aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
電話番号 03-3985-6780

株式会社ネットアシスト

SSL,ドメインに関する問い合わせ
技術に関する問合せ
営業部への問合せ

お電話での問い合わせ

kanri@netassist.ne.jp
sd@netassist.ne.jp
aasai@netassist.ne.jp
Cc : sales@netassist.ne.jp
共通03-3985-6780